Opname van uw kind op de kinder-jeugdafdeling

Binnenkort verblijft uw kind voor een onderzoek, behandeling of operatie op de kinder-jeugdafdeling van Máxima MC (MMC), locatie Veldhoven. De kinder-jeugdafdeling heeft 12-17 bedden, voor kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar. De verpleegkundigen van de afdeling zijn speciaal opgeleid om met kinderen en jongeren te werken.

Graag leggen we u uit hoe onze verpleegafdeling werkt en wat u van ons kunt verwachten. Ook vindt u (praktische) informatie over de voorbereiding van uw kind, de opname en de nazorg, en uw rol daarin. Als uw kind anesthesie (verdoving of narcose) krijgt, ontvangt u van de afdeling opname ook de folder ‘Anesthesie bij kinderen’. Op de polikliniek heeft u mogelijk een folder meegekregen over de behandeling of operatie van uw kind.

Wat wij belangrijk vinden

Een opname in het ziekenhuis is voor uw kind, maar ook voor uzelf, een ingrijpende gebeurtenis. Gelukkig kunt u zelf veel doen om het ziekenhuisverblijf van uw kind zo aangenaam mogelijk te maken. Want hoe goed wij onze taak ook proberen te vervullen, wij kunnen u als ouders niet vervangen. De zorg voor uw kind is een gedeelde zorg. Daarvoor is een goede samenwerking nodig, als team, tussen u en de medewerkers van de afdeling. Aarzel niet om vragen te stellen of om uw wensen kenbaar te maken. U bent hiermee altijd welkom.

Is uw kind onverwacht opgenomen?

Als uw kind onverwacht in het ziekenhuis is opgenomen (spoedopname) verloopt alles natuurlijk anders. We raden u aan zoveel mogelijk bij uw kind te blijven. Samen met de ziekenhuismedewerkers kunt u uitleggen wat er allemaal gebeurt en waarom.
Uw kind is dan vaak minder angstig en beter in staat om de ziekenhuiservaring goed te verwerken. De informatie in deze brochure is ook relevant bij een spoedopname.

Heeft u vragen?

Misschien heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen. Stelt u ze dan gerust aan de medewerkers op de afdeling. Zij zullen u graag verder helpen. Het telefoonnummer van de kinder-jeugdafdeling is (040) 888 93 70.

Namens ons hele team wensen wij uw kind en u een goed verblijf op onze afdeling.

De informatie in deze folder is van algemene aard en is bedoeld om u een beeld te geven van de zorg en voorlichting die u kunt verwachten. In uw situatie kunnen andere adviezen of procedures van toepassing zijn. Deze folder is dan ook slechts een aanvulling op de specifieke (mondelinge) voorlichting van uw specialist of behandelaar.

Uw kind voorbereiden op de opname

Ouders in de hoofdrol

Het is belangrijk om kinderen en jeugd goed voor te bereiden op hun ziekenhuisbezoek, zodat zij weten wat zij kunnen verwachten en hierdoor minder angst ervaren. Via onze website: www.kindenjeugdmmc.nl kan uw kind zich, eventueel met u samen, thuis voorbereiden op het ziekenhuisbezoek.
Hier vinden kinderen en jeugdigen van alle leeftijden informatie over de kinderpolikliniek, de operatiekamer, de kinderdagbehandeling en de kinderafdeling onder andere door middel van video's en foto's.

Hoe bereidt u uw kind voor?

Ieder kind is uniek. Daarom is ook de voorbereiding per kind verschillend. Wij geven u hieronder een aantal adviezen. Een en ander is natuurlijk afhankelijk van de leeftijd en het karakter van uw kind.

Zorg dat u zelf goed geïnformeerd bent

Vooraf een rondleiding over de kinder-jeugdafdeling (dit is een optie)

Wanneer het om een geplande opname gaat, kunt u vóór de opname een rondleiding krijgen over de kinder-jeugdafdeling.
De pedagogisch hulpverlener maakt u dan wegwijs op de afdeling en beantwoordt uw vragen. Als uw kind vier jaar of ouder is, is het goed om uw kind mee te nemen.
U kunt tijdens kantooruren een afspraak maken voor een rondleiding op telefoonnummer (040) 888 93 70.

Begin voor jonge kinderen een paar dagen voor de opname met de voorbereiding, met oudere kinderen kunt u het wel eerder over de opname hebben. Betrek ook de andere kinderen van het gezin erbij.
Vertel over het ziekenhuis en wat er gaat gebeuren. Geef ook aan hoe lang de opname ongeveer duurt en dat u zoveel mogelijk bij uw kind bent.
Vooral jonge kinderen hebben behoefte aan het herhalen van het verhaal. Maar ook oudere kinderen verwerken niet alles in één keer. Kom daarom regelmatig op de opname terug.

Wat vertelt u uw kind?

Vertel bij jonge kinderen vooral wat ze zien, voelen, horen, ruiken en proeven. U kunt dit doen aan de hand van boekjes over het ziekenhuis of door er een spel van te maken.
Oudere kinderen willen meestal precies weten wat er met hen gaat gebeuren en waarom. Vertel hier eerlijk over.
Vertel uw kind ook dat het best mag huilen en boos mag zijn. Praat ook tijdens het verblijf in het ziekenhuis met uw kind over de ervaringen. Vertel steeds eerlijk wat er nog moet gebeuren.
Schrijf onbeantwoorde vragen van uw kind en uzelf op, zodat u deze later samen aan iemand in het ziekenhuis kunt stellen.

Geef uw kind keuzes
Geef keuzes aan uw kind. Bijvoorbeeld welke ouder meegaat of welke knuffel mee mag. Pak samen met uw kind spullen in. Denk daarbij aan de lievelingsknuffel of favoriete muziek (voorzien van naam). Uw kind heeft hier straks zeker steun aan.

Als uw kind onverwacht wordt opgenomen
De meeste opnames op de kinder-jeugdafdeling zijn onverwachte opnames (spoedopnames). Als uw kind met spoed is opgenomen, heeft u weinig of geen tijd om uw kind voor te bereiden op het verblijf in het ziekenhuis. De artsen en verpleegkundigen zullen proberen u en uw kind zoveel mogelijk te vertellen over de noodzakelijke onderzoeken en behandelingen. Voor uw kind is het juist bij een spoedopname belangrijk dat u zoveel mogelijk aanwezig bent. U kunt altijd bij alle onderzoeken en behandelingen aanwezig zijn.

En tenslotte
Laat uw kind merken dat het niet voor straf naar het ziekenhuis moet, dat het er zelf niets aan kan doen. En heel belangrijk: vertel uw kind steeds dat het straks weer thuiskomt!

Praktische voorbereiding

Inschrijving
Bij een geplande opname noteert de afdeling de gegevens van uw kind en plaatst hem of haar op de wachtlijst. Bellen over de wachtlijst of doorgeven van wijzigingen kan op werkdagen van 08.30 tot 16.30 uur op telefoonnummer (040) 888 94 65.

Bericht van opname
Enkele dagen voor de geplande opname krijgt u een telefonische oproep van de afdeling opname. U hoeft hiervoor niet de hele dag thuis te blijven. Als we u niet thuis treffen, proberen we het later nog eens. Het kan voorkomen dat een operatie onverwacht niet door kan gaan. U hoort dat dan zo snel mogelijk.

Doorgeven van de opnametijd
Op de werkdag vóór de opnamedag krijgt uw een sms en email na 13.00 uur om door te geven:

- hoe laat uw kind op de afdeling verwacht wordt;
- vanaf welk tijdstip uw kind niets meer mag eten en drinken;

Wat neemt u mee voor uw kind?

- medicijnen, als uw kind die gebruikt;
- pyjama('s), ondergoed en pantoffels of slippers;
- toiletartikelen, zoals tandenborstel, tandpasta, zeep en kam;
- lievelingsknuffel (voorzien van naam);
- voor jongere kinderen: eigen drinkflesje of beker (voorzien van naam);
- eventueel dieetvoorschriften of dieetvoeding voor de eerste dag.

Speelgoed, leesboeken, knutselmateriaal, een PlayStation en Nintendo zijn op de afdeling aanwezig

Waardevolle bezittingen thuislaten
Het ziekenhuis is een openbaar gebouw waar mensen in- en uitlopen. Eén kast op de kamer van uw kind is af te sluiten. Waardevolle bezittingen kunt u beter thuislaten. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk bij verlies of diefstal.

Waar meldt u zich op de opnamedag?
Op de dag van opname meldt u zich op de afgesproken tijd met uw kind bij de balie van de kinderafdeling. Bij de hoofdingang volgt u route 019.

Rolstoel
Heeft uw kind voor vervoer naar de kinder-jeugdafdeling een rolstoel nodig? U vindt deze bij de ingang van het ziekenhuis (borg: muntstuk van €2,00).

Wat u voor uw kind kunt doen tijdens de opname

Zoveel mogelijk bij uw kind blijven
Als uw kind moet worden opgenomen in het ziekenhuis, komt het in een vreemde omgeving. Bovendien moet het soms pijnlijke en beangstigende ingrepen ondergaan. Door uw aanwezigheid voelt uw kind zich veiliger en is het beter in staat alles te verwerken.

Bij uw kind overnachten (rooming-in)
Als ouder kunt u altijd aanwezig zijn bij uw kind, ook ’s nachts. Dit noemen we ‘rooming-in’. Op de kamer van uw kind staat een stoel die uitgeklapt kan worden tot een bed.

Het Ronald McDonald Huis Veldhoven
Als uw kind voor langere tijd moet worden opgenomen, kunt u met de andere leden van uw gezin logeren in het Ronald McDonald Huis. U kunt er ook voor kiezen om er alleen in het weekend te logeren. Het Ronald McDonald Huis bevindt zich op het terrein van MMC. Een uitgebreide brochure en meer informatie kunt u vragen bij de verpleging.

Gedrag van uw kind in het ziekenhuis
Voorafgaand, tijdens en na een opname kan uw kind zich anders gaan gedragen dan u van hem gewend bent. Bijvoorbeeld dwars, agressief of juist erg aanhankelijk gedrag. Kinderen zijn eerder geneigd hun angst, boosheid en verwarring tegenover hun ouders te uiten dan tegenover een vreemde. Het is belangrijk op die reacties in te spelen. Bespreek met uw kind hoe u hem het beste kunt ondersteunen. Waar helpt u uw kind mee? Het bieden van nabijheid en aangeven dat je er bent is helpend voor een kind.
Sommige kinderen, vooral peuters en kleuters, vertonen na een verblijf in het ziekenhuis een weerslag in hun gedrag, bijvoorbeeld met angstdromen, bedplassen, duimzuigen en heel aanhankelijk of juist agressief gedrag. Dit is een reactie op de ziekenhuisopname.
Maakt u zich toch zorgen over het gedrag van uw kind, praat er dan gerust over met de verpleegkundige of pedagogisch hulpverlener. Samen bekijken we hoe we uw kind hiermee het beste kunnen helpen.

Verblijf op de kinder-jeugdafdeling

Opnamegesprek

Na ontvangst op de kinder-jeugdafdeling, voert een verpleegkundige met u en uw kind een opnamegesprek. Heeft u of uw kind vragen, stel deze dan gerust. Als uw kind specifieke gedragingen, gewoonten of angsten heeft, is het belangrijk deze te noemen. Wij kunnen er dan zo goed mogelijk op inspelen.
De verpleegkundige meet de lengte, het gewicht en de lichaamstemperatuur van uw kind. Uw kind krijgt een polsbandje om met zijn naam en geboortedatum. Daarna maakt de verpleegkundige u en uw kind wegwijs op de afdeling en neemt zij het verloop van de opnameperiode met u door.

Wie werken er op de kinderafdeling?

Hoofdbehandelaar

Ieder kind op de afdeling kindergeneeskunde heeft een medisch specialist, de kinderarts, als hoofdbehandelaar.
De hoofdbehandelaar coördineert de onderzoeken, behandeling en zorg op de afdeling en is tevens aanspreekpunt voor het kind en zijn ouders. De kinderarts is hoofdbehandelaar voor de kinderen die voor de kindergeneeskunde op de afdeling worden opgenomen. Uw kind kan ook opgenomen zijn voor een ander medisch specialisme, bijvoorbeeld neurologie, chirurgie of orthopedie. In dat geval is de neuroloog, chirurg of orthopeed de hoofdbehandelaar. Tijdens een opname is de hoofdbehandelaar nauw betrokken bij de zorg op de verpleegafdeling.

De hoofdbehandelaar op de afdeling kan een andere arts zijn dan de arts die u kent vanuit de polikliniek. De hoofdbehandelaar zorgt ervoor dat de polikliniek arts indien nodig of gewenst betrokken wordt bij de opname van uw kind.

Visite aan bed op de kinderafdeling

Dagelijks wordt op de kinderafdeling visite aan het bed gelopen. Dit betekent dat de kinderverpleegkundige samen met de artsen van de afdeling langskomt op de kamer. In het bijzijn van uw kind en u als ouders/verzorgers wordt besproken hoe het met uw kind gaat. Daarnaast wordt in samenspraak met uw kind en u het beleid gevormd. Het beleid wordt meteen in het dossier verwerkt aan de hand van een computer op wieltjes welke mee gaat tijdens de visite aan bed. Omdat het MMC een opleidingsziekenhuis is, kan het voorkomen dat de visite aan bed wordt gelopen met vier tot vijf professionals. Het aantal aanwezigen proberen we af te stemmen op uw kind. Het kan bijvoorbeeld zijn dat kinderen angstig zijn, dan kan de visiteronde op een aparte artsenkamer plaatsvinden. Daarnaast zijn kind en ouders/verzorgers vrij om aan te geven als ze het te druk vinden op de kamer of liever in een aparte kamer visite willen lopen.

Wanneer wordt visite aan bed gelopen

De visite aan bed wordt op maandag tot en met vrijdag gelopen en start om 9.15 uur. Mocht het nodig zijn dat u meer wilt bespreken met betrekking tot het opname verloop van uw kind, dan kan er een oudergesprek gepland worden na de visite.

Wanneer wordt er geen visite aan bed gelopen
In sommige gevallen wordt ervoor gekozen om geen (dagelijkse) visite aan bed te lopen. Dit is afhankelijk van het ziektebeeld, isolatie maar ook van de wensen van kind en ouders/verzorgers. Als er geen visite aan bed gelopen wordt, komt de kinderarts op een later moment langs op de kamer.

Wie kunnen aanwezig zijn tijdens de visite aan bed
Dokters, verpleegkundigen en dokters/verpleegkundigen in opleiding.

Wat als u na de visite aan bed nog vragen heeft
Vragen kunt u altijd stellen aan de kinderverpleegkundige die voor uw kind zorgt. Minder dringende vragen kunnen opgeschreven worden en de volgende dag tijdens de visite aan bed worden besproken.

Wat verwachten wij van u tijdens visite aan bed?
De visite aan bed start iedere dag om 9:15 uur, daarom is de wens dat ouders/verzorgers rond dit tijdstip aanwezig zijn zodat de visite aan bed vloeiend verloopt. Voorafgaand aan de visite aan bed kunt u vast nadenken over eventuele vragen of deze opschrijven. Daarnaast kunt u aangeven of u wel of niet wil deelnemen aan de visite aan bed, dan kan hier op tijdrekening mee gehouden worden.

Op de afdeling zijn de volgende mensen werkzaam:
- afdelingshoofd kinderafdeling;
- medisch specialisten, waaronder kinderartsen, neonatologen, (plastisch) chirurgen, KNO-artsen, neurologen, orthopedisch chirurgen en urologen;
- arts-assistenten en co-assistenten (artsen in opleiding);
- kinderverpleegkundigen;
- leerling-verpleegkundigen;
- pedagogisch hulpverleners;
- servicemedewerkers
- secretaresses;
- medewerk(st)ers van de huishoudelijke dienst.

De rol van de pedagogisch hulpverlener
De pedagogisch hulpverleners hebben de volgende taken:
- indien gewenst ouders en kinderen voor opname rondleiden over de kinderafdeling;
- ouders adviseren over de voorbereiding en begeleiding van hun kind bij opname;
- tijdens de opname samen met de ouders kijken wat het kind nodig heeft om de ziekenhuisopname zo prettig mogelijk te laten verlopen;
- zij begeleiden kind en ouders, adviseren en observeren bij hulpvragen op het gebied van sociaal emotionele ontwikkeling en pedagogische vraagstukken
- opgenomen kinderen voorbereiden op onderzoeken en behandelingen, met informatie afgestemd op hun leeftijd en ontwikkelingsniveau (bijvoorbeeld met fotoboeken);
- opgenomen kinderen de mogelijkheid bieden te spelen, in de speelkamer of op de patiëntenkamer;

- ouders adviseren hoe om te gaan met het mogelijk afwijkende gedrag van hun kind, voor, tijdens of na de opname.

De pedagogisch hulpverleners zijn tijdens kantooruren op de afdeling aanwezig. U kunt hen bereiken via telefoonnummer (040) 888 93 80.

Informatie over uw kind

U kunt altijd, ook ’s nachts, naar de kinderafdeling bellen om te horen hoe het met uw kind gaat. Er wordt alleen aan u informatie verstrekt. Het telefoonnummer van de kinderafdeling is (040) 888 93 70.

Dagprogramma: maaltijden, spelen, rusten, bezoek, school

Maaltijden

's Ochtends

Uw kind ontbijt 's ochtends op de kamer. De servicemedewerker komt met de broodbuffetwagen aan bed. Uw kind mag dan zelf een keuze maken uit het ruime aanbod, waarbij we natuurlijk rekening houden met een eventueel dieet.

's Middags

Ook 's middags krijgt uw kind een broodmaaltijd op de kamer.
In overleg met de verpleegkundige kunt u in het weekend samen met uw kind in de speelkamer lunchen.

's Avonds

's Avonds krijgt uw kind een warme maaltijd. Er is een speciaal kindermenu waaruit uw kind kan kiezen. Het is mogelijk vegetarische maaltijden te bestellen, en ook aangepaste maaltijden op grond van religieuze overwegingen zijn mogelijk.

Spelen

Spelen is voor kinderen erg belangrijk. Het is hun manier om gevoelens en ervaringen te uiten en het kan de aandacht afleiden van het ziek zijn. Op de kinder-jeugdafdeling is een speelkamer ingericht, met veel speelgoed, spelletjes, knutselmateriaal, boeken, tijdschriften, video's en dvd's voor kinderen en jongeren.
Als de gezondheidstoestand van uw kind het toelaat kan hij, zonodig in bed, naar de speelkamer gaan. Wanneer uw kind op de kamer moet blijven, kan de pedagogisch hulpverlener indien gewenst met speelgoed naar hem toekomen.
Ouders zijn van harte welkom in de speelkamer. Broertjes en zusjes zijn welkom in de speelkamer onder begeleiding van een volwassene. Zij kunnen ook in de Ronald McDonald huiskamer terecht.

Rusten

Voor zieke kinderen zijn de dagen in het ziekenhuis vaak druk en lang. Tussen 12.00 en 13.30 uur is het daarom rusttijd op de afdeling. Behalve van ouders, broertjes en zusjes, is bezoek dan niet toegestaan. Als het niet noodzakelijk is, worden gedurende de rusttijd geen onderzoeken gedaan bij uw kind.

Bezoek

U, als gezin, bent op de afdeling geen bezoek. U kunt te allen tijde bij uw kind blijven. Familie, vriendjes en vriendinnetjes zijn iedere dag welkom van 13.30 tot 16.00 uur en van 18.00 tot 20.00 uur. Er mogen buiten de ouders maximaal twee personen per kind per bezoektijd aanwezig zijn. Probeer dit als ouders in het belang van uw kind en medepatiëntjes zo te regelen. Bezoekers moeten zich melden via een QR-code. U krijgt bij opname informatie van de verpleegkundige hierover.

School
U kunt met de pedagogisch hulpverlener bespreken of en hoe er onderwijs kan worden gegeven op de afdeling.

Voorzieningen op de kinder-jeugdafdeling

Ronald Mc Donald huiskamer
Tegenover de ingang van de kinderafdeling ligt de Ronald McDonald Huiskamer. Daar kunnen patiëntjes, hun ouders en broertjes en zusjes in huiselijke sfeer verblijven en spelen. Koffie en thee is vrij verkrijgbaar, frisdrank is tegen een kleine vergoeding te verkrijgen. Ook is er een magnetron aanwezig om zelf meegebrachte maaltijden in op te warmen. Er is altijd een vrijwilliger van het Ronald McDonald Huis aanwezig om vragen te beantwoorden of de weg te wijzen. Er is een belsysteem dat in direct contact staat met de kinderafdeling zodat er medische hulp geroepen kan worden, mocht dat nodig zijn. De Huiskamer is alle dagen van de week geopend tussen 09.45 uur en 21.00 uur. Als u met uw kind naar de Ronald Mc Donald Huiskamer toe wilt, overleg dit dan even met de verpleegkundige op de afdeling.

Tv op de kamer
Op de kamer van uw kind is een tv aanwezig.

Telefoon
Het gebruik van mobiele telefoons op de kinder-jeugdafdeling is toegestaan.

Post
Het is fijn om post te krijgen in het ziekenhuis. Het postadres is:
Naam van uw kind
Kinder-jeugdafdeling
Máxima MC, locatie Veldhoven
Postbus 7777
5500 MB Veldhoven

Cliniclowns
Elke maandag en woensdag komen er Cliniclowns naar de afdeling. Samen met de pedagogisch hulpverleners bieden zij uw kind even afleiding en plezier. Daarbij kijken ze naar de behoefte van uw kind op dat moment.

Knuffelhond
Elke dinsdag van 10.00 tot 11.00 is er een knuffelhond aanwezig in de speelkamer voor de kinderen en ouders. De knuffelhond is hypoallergeen (de kans op een allergische reactie is klein) en getraind om te werken met kinderen.

Nachtslot
In verband met de veiligheid is de kinder-jeugdafdeling van 21.15 uur tot 07.00 uur gesloten. Links naast de deur zit een bel. De verpleegkundige doet de deur dan zo snel mogelijk voor u open. Bij het verlaten van de afdeling zit links naast de deur een knop waarmee u de deur zelf kunt openen.

Weer naar huis

Met ontslag
Als duidelijk is dat uw kind naar huis kan, bespreekt de arts of de verpleegkundige dit met u. Vóór ontslag heeft u een gesprek met de arts en/of verpleegkundige. U krijgt dan informatie en instructies mee voor thuis. Zo weet u wat uw kind de komende periode wel en niet kan en mag. Zo nodig krijgt u een recept en een controle-afspraak mee en indien van toepassing schriftelijke instructies over pijnbestrijding thuis de eerste 48 uur. Ook kunt u bespreken hoe uw kind en u de opname hebben ervaren en u kunt vragen stellen.

Rolstoel
Heeft uw kind voor vervoer naar de auto een rolstoel nodig? U vindt ze bij de ingang van het ziekenhuis.

Apotheek
Als u bij het ontslag van uw kind recepten meekrijgt voor medicijnen, kunt u die voor uw vertrek naar huis afhalen bij apotheek de Run (locatie Veldhoven). Veel geneesmiddelen die in MMC worden voorgeschreven zijn hier op voorraad.

Thuiszorg en hulpmiddelen
Tijdens het verblijf in het ziekenhuis kan blijken dat uw kind thuishulp en/of hulpmiddelen nodig heeft. De verpleegkundigen kunnen u meer informatie geven over thuiszorg en hulpmiddelen die u bij de thuiszorgwinkel kunt lenen.

Algemene informatie
Rechten en plichten van de jonge patiënt
Kinderen en jongeren hebben, net als volwassenen, als patiënt rechten en plichten. Samen met de rechten en plichten van de hulpverlener zijn die vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

De patiëntenrechten en -plichten van kinderen en jongeren veranderen met hun leeftijd. De WGBO verdeelt hen in drie leeftijdscategorieën. In algemene zin geldt:
- Bij kinderen jonger dan 12 jaar beslissen de ouders voor het kind.
- Bij kinderen van 12 tot 16 jaar beslissen de ouders en het kind samen. Als de ouders het niet eens zijn met het kind, kan de hulpverlener de wens van het kind volgen.
- Jongeren van 16 jaar en ouder mogen zelf beslissen. Zij hebben dezelfde patiëntenrechten als volwassenen.

Als het gaat over rechten en plichten van ouders en jonge patiënten, zijn de belangrijkste zaken:
- het recht op informatie en de plicht tot informeren van de hulpverlener;
- het geven van toestemming voor een behandeling of onderzoek;
- het recht op een tweede mening (second opinion);
- het recht op inzage in het medisch dossier;
- het recht op privacy.

Uitgebreide informatie over deze rechten en -plichten vindt u in de brochure 'Rechten van de jonge patiënt'. De brochure is verkrijgbaar op de kinder-jeugdafdeling. Ook op de website www.jadokterneedokter.nl kunt u informatie vinden.

Second opinion
Een second opinion (tweede mening) houdt in dat een andere deskundige dan de eigen hulpverlener de ziekte of het probleem van uw kind onderzoekt en er een uitspraak over doet. Wilt u een second opinion van een andere medisch specialist, dan heeft u een verwijzing van uw huisarts nodig.
U heeft geen toestemming nodig van uw eigen hulpverlener om een second opinion aan te vragen, maar het is wel verstandig om er met hem of haar over te praten.
U mag op ieder moment een second opinion aanvragen, dus ook als de behandeling al is begonnen. Kijk voor de vergoeding van de kosten uw verzekeringspolis na of neem contact op met uw ziektekostenverzekeraar.

Inzage in het medisch dossier
Via www.mmc.nl mijn MMC, kunt u altijd het medisch dossier van u kind in zien. U heeft hiervoor een DigiD nodig. Is uw kind 16 jaar en ouder kan uw kind alleen zelf het dossier in zien.

Klachten
Wij vragen u om klachten, van welke aard dan ook, meteen aan ons door te geven. Zo kunnen wij er snel op reageren. Als we er samen niet uitkomen, kan de Klachtbemiddelaar bemiddelen en ondersteunen. Meer informatie vindt u in de brochure 'De klachtenprocedure'. Deze brochure is verkrijgbaar op de afdeling.

Beleid kinderartsen over doorgeven belangrijke medische informatie
De kinderartsen van MMC zijn verplicht alles wat zij van uw kind weten geheim te houden. Maar er zijn uitzonderingen. Zo mogen zij wel informatie over uw kind doorgeven aan andere artsen die ook betrokken zijn bij de behandeling en begeleiding van uw kind. Dit geldt alleen voor informatie die deze artsen nodig hebben om hun werk goed te doen.
De kinderartsen vinden dat ook artsen die werkzaam zijn in de jeugdgezondheidszorg (het consultatiebureau en de GGD als uw kind ouder is dan vier jaar) alle relevante medische informatie over uw kind moeten hebben. Dit is in het belang van uw kind. Om zo volledig mogelijk te zijn, sturen de kinderartsen alle belangrijke medische informatie waarover zij beschikken door aan de arts op het consultatiebureau of de schoolarts. De kinderartsen gaan er vanuit dat u daar geen bezwaar tegen heeft.

Let op
Heeft u er wel bezwaar tegen dat de kinderartsen belangrijke medische informatie over uw kind doorsturen aan de jeugdgezondheidszorg? Geeft u dit dan zo spoedig mogelijk mondeling én schriftelijk door aan de behandelend kinderarts van uw kind.

Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Een veilig thuis, ook onze zorg!

Huiselijk geweld en kindermishandeling komen helaas veel voor. Het verstoort de groei en ontwikkeling van kinderen die er mee te maken hebben en kan leiden tot blijvende geestelijke en lichamelijke schade.
De veiligheid van onze patiënten – en die van hun gezinsleden – is voor ons van groot belang. Daarom hebben wij in het hele ziekenhuis aandacht voor mogelijke signalen van kindermishandeling, huiselijk geweld of verwaarlozing in de thuissituatie.

Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

MMC maakt gebruik van de Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Het werken met de Meldcode is sinds 1 juli 2013 wettelijk verplicht voor alle professionals in de gezondheidszorg. De Meldcode is een richtlijn, waarin staat wat een behandelaar moet doen, wanneer er vermoedens zijn van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Er kunnen tijdens bezoeken aan het ziekenhuis vermoedens ontstaan dat er problemen zijn in de omgeving van een kind, waarvoor hulp gewenst is. Door de meldcode te gebruiken, kunnen we in een vroeg stadium onze zorgen met u delen en zo nodig geschikte hulp bieden om verdere problemen te voorkomen. Als het nodig is, wordt hierbij overleg gepleegd met andere instanties, bijvoorbeeld de huisarts of jeugdgezondheidszorg. Indien u bezwaar heeft tegen het uitwisselen van gegevens met derden, dan kunt u dit te bespreken met uw behandelend arts.

Soms zijn de zorgen dusdanig groot, dat uw behandelaar zal overleggen met Veilig Thuis. Veilig Thuis is een landelijke organisatie met een advies- en meldpuntfunctie bij vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld. Wanneer een melding gedaan wordt, onderzoekt Veilig Thuis of de zorgen terecht zijn door met het kind en zijn omgeving in gesprek te gaan. Zo nodig verwijst Veilig Thuis door naar geschikte hulpverlening om de veiligheid van het kind en zijn/haar omgeving te herstellen.

Maakt u zich zorgen over een kind in uw omgeving? Dan mag u ook zelf een signaal afgeven. Wij helpen u graag, want huiselijk geweld en kindermishandeling stoppen vaak niet vanzelf. Mail naar kindermishandeling@mmc.nl

Handige links

www.kindenjeugd@mmc.nl
www.kindenziekenhuis.nl
www.jadokterneedokter.nl

Belangrijke telefoonnummers

Medische vragen

Voor medische vragen kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met de specialist van uw kind. In dringende gevallen kunt u buiten kantooruren bellen met de afdeling spoedeisende hulp (eerste hulp), telefoonnummer (040) 888 88 11.

Wachtlijst, opnamedatum en -tijd
Voor vragen over de wachtlijst en de opnamedatum kunt u bellen met de afdeling opname, telefoonnummer (040) 888 94 65.
De afdeling opname is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 08.30 tot 16.30 uur.

Verblijf op de kinderafdeling
Voor vragen over het verblijf van uw kind op de afdeling kunt u, als ouders, dag en nacht bellen met de kinder-jeugdafdeling, telefoonnummer (040) 888 93 70.

Website MMC
Wilt u meer weten over MMC, dan is een bezoek aan de website (www.mmc.nl) aan te raden. Daar vindt u onder meer alle telefoonnummers van de poliklinieken en een routebeschrijving naar ons ziekenhuis.
Voor informatie over de kinderafdeling en voorlichtingsfilmpjes gaat u naar www.kindenjeugdmmc.nl

Bijlage 1

Huisregels bij rooming-in

Houdt u bij rooming-in rekening met een aantal praktische zaken:

Vanwege de beperkte ruimte op de patiëntenkamers kan bij ieder kind één ouder blijven overnachten.

Koffie en thee en bouillon is verkrijgbaar op de afdeling.

Maaltijden
De kinderafdeling wil ouders van de patiënt de mogelijkheid geven om samen op de kinderafdeling te eten. Voor deze maaltijden worden kosten in rekening gebracht:

- Ontbijt € 3,50 p.p.
- Lunch € 3,50 p.p.
- Avondeten € 7,50 p.p.

Andere mogelijkheden zijn

- Zelf eten meenemen; om maaltijden op te warmen is op de kinderafdeling en in de Ronald Mc Donald huiskamer een magnetron beschikbaar.
- Eten kopen in de broodjesbar of restaurant Maxim's (beiden op begane grond).
- Healty fridge op de eerste etage route.