

MEMO

Nieuwe functionaliteit telezorg beschikbaar via ZorgDomein vanaf 3 augustus a.s.

Augustus 2012

Inleiding

De internetapplicatie ZorgDomein onderscheidt 4 belangrijke kernactiviteiten: verwijzen naar specialistische zorg, aanvragen eerstelijns diagnostiek, basiszorg en telezorg. De eerste drie activiteiten zijn reeds succesvol geïmplementeerd. *Drie augustus* aanstaande is ook de introductie van de nieuwe functionaliteit 'telezorg' binnen ZorgDomein een feit.

Wat is telezorg?

Uitgangspunt van telezorg is dat de behandeling van de patiënt door de huisarts plaatsvindt, met advies van de specialist op afstand. De huisarts vraagt telezorg aan via de vertrouwde ZorgDomein werkwijze door een keuze te maken uit producten van verschillende zorgaanbieders op basis van de zorgvraag van de patiënt. Telezorg is beschikbaar voor de specialismen Cardiologie, Dermatologie, Interne geneeskunde (waaronder nefrologie), Longeneeskunde en Oogheelkunde.

Hoe werkt telezorg?

Via ZorgDomein stuurt de huisarts digitaal relevante, deels uit het HIS-afkomstige, patiëntinformatie efficiënt en veilig naar de medisch specialist, verbonden aan de gekozen zorginstelling. Direct nadat de huisarts de aanvraag via ZorgDomein verstuurt, ontvangt de medisch specialist een notificatie via de mail en optioneel via SMS. De specialist beantwoordt de aanvraag binnen de gestelde antwoordtermijn. De huisarts ontvangt het antwoord digitaal in ZorgDomein en via Edifact in zijn HIS. Telezorg werkt met duidelijk gestructureerde formulieren voor de aanvraag van de huisarts en het antwoord van de medisch specialist. De formulieren zijn per poortspecialisme ontworpen in nauwe samenwerking tussen huisartsen en specialisten. Invoer van gegevens is intuïtief, gebruikersvriendelijk en snel.

Hoe kan mijn zorginstelling gebruik maken van telezorg?

Maatschappen van uw zorginstelling die gecontracteerd zijn bij stichting TCCN, worden in versie 1 van de telezorgapplicatie automatisch getoond in het aanbodschermb, zie bijlage A. Vanaf versie 2 kunt u ook als *zorginstelling* voor een groot aantal specialismen getoond worden in het aanbodschermb voor telezorg. Voor een vrijblijvende offerte voor het aanbieden van telezorg als zorginstelling via ZorgDomein kunt u contact opnemen met uw accountmanager.

Vragen?

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze memo of andere vragen, neem dan contact op met uw accountmanager, bereikbaar via 020 – 471 52 82.


Er zijn momenteel twee typen telezorg producten beschikbaar: teleconsult en telebeoordeling.

Een *teleconsult* is een uitgebreide 'dialogo' tussen huisarts en specialist eventueel over langere periode, met diagnose, behandeladvies en naschrift mogelijkheid, met een rapportage per kwartaal van prestatie-indicatoren. Meerdere teleconsulten binnen 3 maanden voor dezelfde patiënt voor hetzelfde specialisme vallen binnen een en hetzelfde teleconsult traject.

Een *telebeoordeling* is een eenmalig contact tussen huisarts en specialist voor het stellen of controleren van een diagnose op basis van door de huisarts uitgevoerd diagnostisch onderzoek. Bij een telebeoordeling is na antwoord van de specialist het contact afgerond.

Op korte termijn zal een derde type product beschikbaar komen, het *teleoverleg*. Teleoverleg is een digitale dialoog tussen huisarts en specialist, waarbij de huisarts op een beveiligde en geprotocolleerde manier een patiënt gerelateerde vraag kan stellen aan de specialist. Groot voordeel hierbij is dat huisarts en specialist niet gestoord worden in hun dagelijkse proces, wat via telefonisch verkeer vaak wel het geval is (specialist heeft spreekuur, terugbelverzoek, huisarts in spreekuur, etc.).

Bijlage A: Aanbodscherm telezorg



Instructiefilms
Mijn Profiel
Contact
Log uit

Uitlog

verwijzen
specialistische zorg
aanvragen
1e lijns diagnostiek
aanvragen
telezorg
aanvragen
basiszorg

Ingelogd als: Test Gseh

[Telezorgmenu >> Longziekten](#)

Patiënt: Mevr. E.R. Man - Vrouw
 Geb.datum: 19-12-1912

Overzicht zorgaanbod

[Zoek in zorgaanbod](#)
Sorteer op...

- Oefenziekenhuis, locatie 1, Breukelen				
Aanvraagtype	Traject	Beantwoordingstermijn ⁱ	Aanvraagcriteria	Vergoeding
telebeoordeling longfunctietest	beoordeling diagnostisch onderzoek door longarts	≤ 3 werkdagen	nee	?
- Oefenziekenhuis, locatie 2, Breukelen				
Aanvraagtype	Traject	Beantwoordingstermijn ⁱ	Aanvraagcriteria	Vergoeding
teleconsult longziekten	diagnosestelling en behandeladvies door longarts	≤ 3 werkdagen	nee	ja
telebeoordeling longfunctietest	beoordeling diagnostisch onderzoek door longarts	≤ 3 werkdagen	nee	?
- Ziekenhuis, locatie 1, Amsterdam				
Aanvraagtype	Traject	Beantwoordingstermijn ⁱ	Aanvraagcriteria	Vergoeding
teleconsult longziekten	diagnosestelling en behandeladvies door longarts	≤ 3 werkdagen	nee	ja

← Terug