

# Nieuwsflash

voor verwijzers

Snel een specialist aan de lijn? (040) 888 6006

## Corona (COVID-19) nieuws

### Opstarten reguliere zorg vanaf 28 april 2020: “klein beginnen, lerend opschalen”

Alhoewel de coronacrisis nog niet voorbij is, zien we dat de instroom van nieuwe COVID-patiënten al een aantal dagen aan het dalen is. Daarnaast zijn er groeiende zorgen over een groep patiënten die polibezoek en behandelingen uitstelt en wellicht hierdoor (irreversibele) gezondheidsschade oploopt. Op dit moment zijn er geen medische beperkingen ten aanzien van de herstart van reguliere zorg. Wel zijn er schaarse kritische resources en RIVM richtlijnen, die een zorgvuldige opschaling van zorg en keuzes vereisen. Derhalve willen we zo snel als mogelijk, maar voorzichtig, beginnen om patiënten weer reguliere zorg te bieden door o.a. de poliklinieken weer te openen.

*Daaraan zijn uiteraard wel voorwaarden verbonden:*

- patiënten moeten veilig het ziekenhuis kunnen bezoeken
- zorgpersoneel moet veilig kunnen werken
- COVID-zorg, de benodigde schaarse personele en materiële capaciteit mogen niet onder druk komen te staan
- RIVM-richtlijnen blijven leidraad voor het medisch handelen

### Dit betekent voor:

#### **Acute Zorg:**

Wie acute klachten heeft, wordt, na intercollegiaal overleg, gezien en indien noodzakelijk behandeld.

#### **Semi-acute zorg:**

Patiënten met een medisch noodzakelijke zorgvraag, zonder complicaties (die anesthesiologie of IC zorg vraagt), kunnen worden ingestuurd via ZorgDomein. Het zou fijn zijn als u als verwijzer de urgentie van de zorgvraag kunt aangeven.

Zorg en behandeling van bijv. kankerpatiënten gaat gewoon door.

#### **Reguliere zorg:**

Patiënten kunnen vanaf heden worden ingestuurd met ZorgDomein. Per vakgroep is geïnventariseerd welke urgente aandoeningen op welke MMC locatie gezien en behandeld kunnen worden. Indien een (herhaal) consult telefonisch (of met video) kan worden afgenomen, heeft dat altijd de voorkeur.

Indien een face-to-face consult is gewenst, krijgt de patiënt voorafgaand aan het polikliniekbezoek een brief, waarin onder andere vermeld staat wat de garantie veiligheid/

besmettingsrisico voor de patiënt is en welke gedragsregels gelden voor het polikliniekbezoek:

- De patiënt komt in principe alleen
- Indien dat niet mogelijk is, gaat de begeleider niet mee de spreekkamer in
- De patiënt wordt gevraagd max 5 min. voor de afspraak plaats te nemen in de wachtkamer
- De patiënt verlaat het ziekenhuis nadat het polibezoek is afgelopen, tenzij aanvullend onderzoek is geïndiceerd
- Op indicatie en volgens de algemeen geldende richtlijnen en voorzorgsmaatregelen dragen de zorgprofessionals op de polikliniek PBM's
- Faciliteiten, zoals koffie en tijdschriften, zijn tijdelijk niet aanwezig op de poliklinieken.

De patiënt wordt door de medewerkers van de polikliniek één werkdag voorafgaand aan hun bezoek (telefonisch) uitgevraagd over mogelijke Corona klachten. Patiënt kan bij verhindering/hoesten/klachten etc. uiterlijk dezelfde dag tot 08:00 uur de afspraak afbellen bij betreffende poli.

Mocht uit de zorgvraag een operatie indicatie voortkomen, dan wordt de operatie geprioriteerd en wordt de operatie afhankelijk van de beschikbaarheid van personeel, OK en bedden capaciteit uitgevoerd.

Op herstart van de ambulante zorg wordt zorgvuldig gemonitord en afhankelijk van de ervaringen zal de zorg stapsgewijs worden uitgebouwd.

### **Openingstijden poli bloedafname en radiologie locatie Eindhoven**

Vanaf maandag 20 april zijn de aangepaste openingstijden vervallen voor de polikliniek bloedafname en radiologie op locatie Eindhoven en zijn beide poliklinieken weer volgens de reguliere openingstijden open.

### **Gesprek met de Koning**

Donderdag 16 april vond er een bijzonder gesprek plaats in MMC. Niemand minder dan Zijne Majesteit de Koning sprak via een videoverbinding met medewerkers die achter de schermen helpen om de coronacrisis het hoofd te bieden. De Koning sprak onder meer over de werkzaamheden van de schoonmaak, de inkoop en logistiek en de keuken tijdens deze crisis.



### **Nieuwe video: update coronavirus**

Het sein brandmeester kan worden gegeven. Dat betekent niet dat het vuur uit is, maar het betekent wel dat we niet heel bang zijn dat de brand nog steeds verder om zich heen gaat slaan. Met die woorden duidt Jan Harm Zwaveling de actuele situatie rond het coronavirus in MMC. Bekijk [hier](#) de hele update.

### **Medicatie-injecties bij echogeleide puncties gewrichten**

In verband met Corona-panepidemie, heeft de Nederlandse Vereniging van Radiologie (sectie musculoskeletaal), ondersteund door Nederlandse Vereniging van Orthopaedie, onderstaand advies uitgebracht.

**Advies:**

Geen echogeleide medicatie-injecties van gewrichten en bursae met corticosteroiden. Dit geldt ook voor NACD/barbotage schouder.

Er is een vergrote kans op opvlamming van de ziekteverschijnselen als de patiënt COVID-19 besmet is.

Eind april zal er een update komen over dit afgegeven advies. Tot nader order worden de echogeleide medicatie-injecties met corticosteroiden in gewrichten en bursae en NACD's niet in het MMC uitgevoerd. Bij vragen hierover of wens tot overleg over een specifieke casus, kan contact opgenomen worden met de afdeling Radiologie en Nucleaire geneeskunde 040-888 9000.

Wij houden u op de hoogte, zeker wanneer we deze onderzoeken weer kunnen gaan toepassen.

**Robot Pepper ingezet**

Zorgrobot Pepper, voorheen al in gebruik op de kinderopoli, wordt sinds gisteren ingezet als onderdeel van de maatregelen rondom het coronavirus. Pepper is te vinden bij zowel de hoofdingang als het personeelsrestaurant op locatie Veldhoven. Hier verwelkomt hij iedereen, beantwoordt hij vragen van patiënten en bezoekers en misschien nog wel het belangrijkste: hij vraagt ons allemaal om ten minste 1,5 meter afstand tot elkaar te houden.



Deze nieuwsbrief is samengesteld door TransMáx en de afdeling Communicatie  
Heeft u suggesties voor de inhoud van Nieuwsflash? Stuur uw bijdrage aan [huisarts@mmc.nl](mailto:huisarts@mmc.nl)