

Nieuwsflash

voor verwijzers

Snel een specialist aan de lijn? (040) 888 6006

Inhoud Nieuwsflash

- **COVID-19**
 - Máxima MC stelt gedeelte niet spoedeisende operaties uit
 - Mondkapje in het ziekenhuis
 - Bloedafname op afspraak vanaf 15 oktober
- **Nieuws**
 - Pilot om sneller én eenvoudiger thuiszorg te regelen na ziekenhuisopname
 - Regionaal Aanmeld Centrum (RAC 2.0) actief
- **Mutaties**

COVID-19

Máxima MC stelt gedeelte niet spoedeisende operaties uit

Het aantal besmettingen in onze adherentie is zeer zorgwekkend. We zien het ook in MMC: het aantal patiënten met COVID-19 neemt hand over hand toe. Om deze patiënten de juiste zorg te kunnen bieden, zijn we genoodzaakt om een gedeelte van de niet-spoedeisende operaties uit te stellen. In een enkel geval betekent dit dat een reeds geplande operatie wordt verzet. Patiënten die dit betreft, worden hierover persoonlijk door ons geïnformeerd. Als patiënten niets van het ziekenhuis horen, gaat hun operatie gewoon door. Ook afspraken op de poliklinieken gaan gewoon door.

Om snel te kunnen schakelen als dat nodig is, hebben we besloten om de klinische capaciteit zoveel mogelijk te concentreren in Veldhoven. De poliklinieken, sommige dagbehandelingen en de COK kunnen gewoon doorgaan in Eindhoven. Op deze manier hebben we de juiste mensen dichtbij om snel te kunnen inspelen op een grotere vraag in de kliniek of op de IC.

Mondkapje in het ziekenhuis

Vanaf woensdag 6 oktober vragen wij alle patiënten, begeleiders en bezoekers vanaf 12 jaar een mondkapje te dragen. Mocht u geen eigen mondkapje hebben, dan ontvangt u bij binnenkomst een mondkapje van Máxima MC.

Wij verzoeken iedereen het mondkapje gedurende het gehele bezoek aan Máxima MC te dragen. Dat geldt ook voor bezoekers op de patiëntenkamers. Patiënten kunnen hun mondkapje afzetten als de behandelaar dat aangeeft.

Patiënten die met klachten naar het ziekenhuis komen, wordt verzocht om het mondkapje te dragen dat zij van Máxima MC krijgen. Bezoekers met klachten (verkoudheid, hoesten of koorts) mogen ons ziekenhuis helaas niet bezoeken.

Bloedafname voortaan op afspraak

De afgelopen tijd was het erg druk bij de bloedafnamelocaties van MMC. Vanwege de coronacrisis en de 1,5 meter afstand-regel willen we voorkomen dat veel mensen tegelijk in de rij of in de wachtkamer zitten en lang moeten wachten. Daarom vindt sinds 15 oktober bloedprikken alleen nog op afspraak plaats. Patiënten kunnen eenvoudig online een afspraak plannen. Via de loopbrief en op onze website attenderen we onze patiënten hierop. We verzoeken u vriendelijk om uw patiënten hierop te wijzen.

Pilot om sneller én eenvoudiger thuiszorg te regelen na ziekenhuisopname

St. Anna ziekenhuis, Máxima MC en het Catharina Ziekenhuis starten een proef om het regelen van thuiszorg sneller en eenvoudiger te maken. Samen met thuiszorgaanbieders in drie proefregio's (Geldrop, Eindhoven-Noord en Bladel) gaan we gebruik maken van de Siilo app. Dit is een beveiligde app-groep waarin we de thuiszorgvraag van patiënten plaatsen en waarin thuiszorgaanbieders laten weten wie deze zorg kan bieden. Op alle vragen die voor 12.00 uur gesteld zijn is uiterlijk om 14.00 uur een reactie. Het best passende aanbod wordt voorgesteld aan de patiënt. Deze nieuwe werkwijze is sneller en efficiënter waardoor onze patiënten sneller van het ziekenhuis naar huis kunnen.

Deze nieuwe aanpak is onderdeel van het programma Precies! dat werkt aan oplossingen om ouderen langer fijn en veilig thuis te laten wonen.

Lees ook het artikel in het ED: ["Proef met nieuwe app biedt thuiszorg meer armslag"](#)

Regionaal Aanmeld Centrum (RAC 2.0) actief

Gezien het oplopende aantal Covid-besmettingen en ziekenhuisopnames in onze regio, is de regionale samenwerking via het Regionaal Aanmeld Centrum (RAC) opnieuw opgestart. Daarbij is rekening gehouden met ervaringen en 'lessons learned' tijdens de eerste golf in het voorjaar 2020. De volgende afspraken zijn gemaakt:

- Ziekenhuizen, huisartsen-en en VVT vangen zoveel mogelijk patiënten op binnen de eigen organisatie of thuis
- Voor de ziekenhuizen en huisartsen zijn, indien de continuïteit van zorg in het geding is, V&V cohorten beschikbaar
- Voor de dwalende (niet te isoleren) PG-patiënt is (ook voor de V&V) in overleg met het PG-cohort opname mogelijk

De werkwijze is als volgt:

- Voor huisartsen bestaat de Covid+ Huisartsenlijn 040 – 220 22 51 waar de huisarts aan kan geven welk type cohortplaats hij zoekt (PG-SOM-Palliatief).
- Het RAC heeft dagelijks de beschikking over het aantal beschikbare cohortplaatsen Het RAC matcht vraag en aanbod op basis van de gevraagde cohortplaats.
- De afhandeling van de daadwerkelijke plaatsing komt tot stand tussen huisarts en het cliëntenbureau van de organisatie die de cohort aanbiedt.

Indien de huisarts een corona-verdachte patiënt heeft, besluit de huisarts:

- om de patiënt te testen, en vervolgens
- eventueel contact op te nemen met de COVID huisartsenlijn voor overleg en advies over vervolgstappen, indien nodig met SO.

Melden mutaties

Om u beter van dienst te zijn en u de juiste service te bieden is een actueel en volledig relatiebestand van belang. Daarom stellen wij het bijzonder op prijs als u mutaties zoals nieuw e-mailadres, telefoonnummer, nieuwe en vertrokken collega's aan ons wilt doorgeven via: huisarts@mmc.nl

Deze nieuwsbrief is samengesteld door TransMáx en de afdeling Communicatie
Heeft u suggesties voor de inhoud van Nieuwsflash? Stuur uw bijdrage aan huisarts@mmc.nl