

# Nieuwsflash

voor verwijzers

Snel een specialist aan de lijn? (040) 888 6006

## Inhoud Nieuwsflash

- **COVID Update**
  - Actuele situatie met blog van Rudi Roumen
  - Instroom van niet acute patienten beperken
    - Aanvullende informatie via verwijzing meegeven
    - Behandelbeperingen
    - Toegangstijden in ZorgDomein
    - Spoedverwijzingen
    - Annuleren geplande ingrepen
- **Bezoekersbeleid**
- **Toegangstijden allergologie**

## COVID Update

### Actuele situatie

Het aantal besmettingen in het adherentiegebied van Máxima MC is zeer zorgwekkend. Het aantal patiënten met COVID-19 in MMC neemt hand over hand toe. Om deze patiënten de juiste zorg te kunnen bieden, zijn we genoodzaakt om een gedeelte van de niet spoedeisende zorg en behandeling uit te stellen. Er is besloten om de klinische capaciteit zoveel mogelijk te concentreren in Veldhoven. De poliklinieken, sommige dagbehandelingen en de COK kunnen nog doorgaan in Eindhoven.

Hoe graag we dat ook willen: het is onmogelijk om álle reguliere zorg en werkzaamheden gewoon door te laten gaan. Er komt een grote groep acute (corona)patiënten aan, bovenop de normale instroom: die acute zorg gaat nu eenmaal vóór electieve zorg. Coronapatiënten 'kosten' veel van onze menskracht. Aan die menskracht zijn grenzen: onze energie is niet onbeperkt en we voorzien dat we er weer langere tijd tegenaan moeten. En ook collega's kunnen griep krijgen of corona.



ingezet gaan worden in de opgeschaalde IC, dus dat gaat zeker gebeuren.

### **Instream van niet-acute patiënten beperken**

Door de hoge instroom van acute (COVID-)patiënten in de kliniek zijn we genoodzaakt een deel van de niet-spoedeisende operaties uit te stellen, maar wel met inachtneming van de medische urgentie en de persoonlijke omstandigheden van de patiënt en hopelijk met uw hulp:

- **Aanvullende informatie bij verwijzing met ZorgDomein**

ZorgDomein biedt de mogelijkheid om in COVID-tijden extra informatie aan de verwijzing toe te voegen. Als verwijzer kunt u aangeven met welke urgentie uw patiënt in uw ogen gezien zou moeten worden en of er een COVID-status van de patiënt bekend is. Dat helpt de specialist om beter te triëren, de poliklinische afspraak te plannen en de vorm te bepalen waarin de afspraak plaats gaat vinden (fysiek of digitaal consult).

- **Behandelbeperkingen**

Per 1 december 2020 wordt de herziene HASP-richtlijn doorgevoerd in de ZorgDomein verwijsbrief. Een van de veranderingen daarbij is dat u expliciet de behandelgrenzen kunt aangeven in uw verwijsbrief. Zeker in COVID-tijden helpt dat de specialist de juiste zorg te geven. Derhalve het verzoek om deze rubriek altijd in te vullen.

- **Toegangstijden in ZorgDomein**

Door de dagelijks veranderende situatie kan het voorkomen dat de in ZorgDomein gepubliceerde toegangstijden tot MMC niet overeenkomen met de werkelijke toegangstijd. Zou u uw patiënten daarover willen informeren?

- **Spoedverwijzingen**

Een spoedverwijzing komt tot stand door overleg met (dienstdoende) specialist/SEH-arts. Wij zouden enorm geholpen zijn als u de patiënt dan ook **overdraagt met een spoed ZorgDomein verwijzing, waarin de COVID-status van de patiënt (indien bekend) wordt weergegeven.** De verwijzing wordt gekoppeld aan het dossier van de patiënt, waardoor iedere hulpverlener binnen MMC (= zowel de SEH als de poliklinische specialist) bij de door u overgedragen informatie kan.

- **Uitstellen van geplande ingrepen**

Helaas zijn we genoodzaakt een deel van de reguliere zorg en geplande ingrepen af te schalen, waarbij we uiteraard rekening houden met de medische urgentie en de persoonlijke omstandigheden van de patiënt. De hoofdbehandelaar van de patiënt beoordeelt de situatie. Nadat de patiënt op de hoogte is gebracht van het besluit kan de patiënt desgewenst aanvullende vragen stellen aan de hoofdbehandelaar.

**Bezoekersbeleid kliniek aangescherpt**

Vanwege de aanhoudende stijging van het aantal opgenomen patiënten in de kliniek is het bezoekersbeleid verder aangescherpt. Een patiënt mag vanaf heden in de kliniek één bezoeker per keer ontvangen én maximaal twee bezoekers per dag. Zo voorkomen we voor ieders veiligheid onnodige drukte in het ziekenhuis. Voor een aantal afdelingen, zoals de Intensive Care en de palliatieve afdeling, zijn uitzonderingen gemaakt op deze bezoekersregeling.

**Toegangstijden allergologie**

De polikliniek allergologie kent al enige tijd een lange wachttijd. Door een bijkomend capaciteitsprobleem op de poli allergologie verwachten we voor dit jaar geen nieuwe patiënten meer aan te kunnen nemen. We realiseren ons dat dit vervelend is voor patiënten die nu moeten wachten op een afspraak en wijzen hen daarom actief op de mogelijkheden van zorgbemiddeling door de zorgverzekeraar.

**Melden mutaties**

Om u beter van dienst te zijn en u de juiste service te bieden is een actueel en volledig relatiebestand van belang. Daarom stellen wij het bijzonder op prijs als u mutaties zoals nieuw e-mailadres, telefoonnummer, nieuwe en vertrokken collega's aan ons wilt doorgeven via: [huisarts@mmc.nl](mailto:huisarts@mmc.nl)

Deze nieuwsbrief is samengesteld door TransMáx en de afdeling Communicatie  
Heeft u suggesties voor de inhoud van Nieuwsflash? Stuur uw bijdrage aan [huisarts@mmc.nl](mailto:huisarts@mmc.nl)