

Nieuwsflash

voor verwijzers

Snel een specialist aan de lijn? (040) 888 6006

Inhoud Nieuwsflash

- **Corona (COVID-19) nieuws**
- **Onverklaarbare gezondheidsklachten? Ademhaling kan de oorzaak zijn**
- **Laboratorium mededelingen**
- **Mutaties**
- **Melden mutaties**

Corona (COVID-19) nieuws

Na de opstart van de meest acute reguliere zorg, zijn alle afdelingen in het ziekenhuis verder aan het opschalen. De komende weken wordt het OK-programma opgeschaald naar een (bijna) regulier programma, het aantal IC-patiënten is weer binnen normale proporties waardoor de kliniek weer terug kan naar reguliere bedrijfsvoering. De COVID-19 triageafdeling wordt weer de AOA, waar ook corona-verdachte patiënten kunnen worden opgenomen. Wellicht nog meer zichtbaar in het ziekenhuis, is dat de poliklinieken en behandelafdelingen hun zorg weer hebben opgeschaald naar 50% van de reguliere bedrijfsvoering. Diagnostische afdelingen draaien bijna weer op normale capaciteit. Hierbij wordt zoveel als mogelijk gebruik gemaakt van digitale communicatie, telefonische consulten en videoconsulten en worden de patiëntenstromen verdeeld over beide locaties. De veiligheid van patiënten en medewerkers blijft het uitgangspunt voor het verder opschalen van de zorg naar de reguliere capaciteit.

Digitale triagezuilen hoofdingang beide locaties

Vanaf 15 juni staan bij de hoofdingang van beide locaties van MMC digitale triagezuilen. Patiënten en bezoekers beantwoorden drie vragen, gericht op mogelijke corona-gerelateerde klachten en kunnen na het desinfecteren van hun handen hun bezoek vervolgen.

Bij de entree is een gastheer/-vrouw aanwezig voor de goede doorstroom en voor het eventueel verlenen van assistentie bij de zuilen.



Aangepast reductiebeleid 2020

Van **20 juli t/m 16 augustus** zijn de kliniek en de OK op **locatie Eindhoven gesloten**, met uitzondering van de COK, POK en dagbehandeling beschouwend.

De OK-programma's (klinisch en dagbehandeling) vinden plaats in Veldhoven.

Van 8 juni t/m 19 juli en in de week van 17 augustus t/m 23 augustus is er een aangepast OK-programma voor klinische- en dagbehandeling patiënten op locatie Eindhoven.

Beleid bij spoed en semispoed verwijzingen

Naar aanleiding van signalen uit de Kempen willen we u nogmaals informeren over de werkwijzen bij het opstarten van de reguliere zorg.

Bij een spoedvraag of een semi spoed vraag vragen we u te overleggen met de (dienstdoende) medisch specialist, om mede de urgentie te bepalen, maar ook om te bepalen waar de patiënt het beste kan worden gezien op de polikliniek of op de SEH.

Reguliere verwijzingen worden door de medisch specialist beoordeeld, alvorens de patiënt door ons wordt gebeld voor het maken van een afspraak. Daarbij maken we nog steeds gebruik van verschillende vormen om het consult te voeren; face to face maar ook telefonisch of per videoconsult.

Toegangstijden ZorgDomein

In ZorgDomein proberen we de meest actuele maar ook realistische toegangstijden te publiceren. De medisch specialist beoordeelt vervolgens de verwijzing op medische urgentie en de mogelijkheden om binnen de RIVM maatregelen uw patiënt zo spoedig mogelijk zorg te kunnen verlenen. Hierdoor kan de toegangstijd voor de eerste afspraak afwijken van de in ZorgDomein gepubliceerde toegangstijd.

Apart loket voor vragen van patiënten over eigen risico

Vanwege COVID-19 zijn er behandelingen uitgesteld, die op een later moment alsnog plaatsvinden. Hierdoor kan de situatie ontstaan dat een patiënt meer eigen risico moet gaan betalen aan de zorgverzekeraar. Als een patiënt hier vragen over heeft of andere financiële vragen, dan adviseren we om de patiënt te verwijzen naar de afdeling facturatie. Binnen deze afdeling is een loket ingericht waar patiënten terecht kunnen met vragen over kosten, vergoedingen en het eigen risico. Deze afdeling is elke werkdag van 9.00 tot 15.00 uur te bereiken op telefoonnummer 040-8889110 of via facturatie@mmc.nl.

Onverklaarbare gezondheidsklachten? Ademhaling kan de oorzaak zijn

Longarts [Stijn Mol](#) ziet het geregeld: patiënten die zonder reden buiten adem aankomen in zijn spreekkamer. "Zo'n 9% van de Nederlanders haalt verkeerd adem. Onder de astmapatiënten is dat zelfs 29%. Daarbij wordt vaak gedacht aan hyperventilatie, een klacht die geassocieerd wordt met stress en psychisch onwelzijn. We spreken daarom liever van disfunctioneel ademen. Dit is een verzamelnaam voor problemen met de ademhaling." Lees meer:

<https://www.mmc.nl/longgeneeskunde/nieuws/1870/onverklaarbare-gezondheidsklachten-je-ademhaling-kan-oorzaak-zijn/>

Laboratorium mededelingen

Wijziging eenheden van: C4 (serum), totaal eiwit in urine, uraat (plasma)

Ten behoeve van landelijke uitwisseling van laboratoriumuitslagen bestaat de noodzaak om landelijk afspraken te maken over het uniform gebruik van dezelfde eenheden. Het streven is

om zoveel mogelijk SI-eenheden te gebruiken, waarbij zo min mogelijk decimalen gebruikt worden voor resultaten in het referentiegebied.

Tegelijkertijd wordt de schrijfwijze van alle eenheden aangepast aan de UCUM notatie.

In veel gevallen zult u daar weinig van merken. Echter bij de volgende testen zullen echter de eenheden en dus de referentie-intervallen per **18 mei a.s.** veranderen:

	was	wordt	Nieuwe referentie-interval
C4	g/L	mg/L	100-400
Totaal eiwit (urine)	g/L	mg/L	<150
Uraat (plasma)	mmol/L	umol/L	200-420

Inlichtingen: dr. D. Bakkeren, klinisch chemicus, tel. 040 888 8900, sein 7333

*UCUM: Unified Code for Units of Measure, <https://unitsofmeasure.org/trac>

Mutaties

Specialisten

Uit dienst

De heer J. (Jaap) Tolk, fellow orthopedie

Melden mutaties

Om u beter van dienst te zijn en u de juiste service te bieden is een actueel en volledig relatiebestand van belang. Daarom stellen wij het bijzonder op prijs als u mutaties zoals nieuw e-mailadres, telefoonnummer, nieuwe en vertrokken collega's aan ons wilt doorgeven via:

huisarts@mmc.nl

Deze nieuwsbrief is samengesteld door TransMáx en de afdeling Communicatie

Heeft u suggesties voor de inhoud van Nieuwsflash? Stuur uw bijdrage aan huisarts@mmc.nl