

LAATSTE
NIEUWS +
UPDATES

OmZorg Journaal

#01



Positieve Gezondheid STAAT VOOR EEN DOORBRAAK

Steeds meer zorgprofessionals zijn getraind in het 'andere gesprek'. Bij sommige praktijken wordt het tijd voor de volgende stap om samen invulling te geven aan het concept.

Pagina 02

Inspiratie voor digitale innovatie

Met Digitaal Dichtbij verleiden we patiënten om gebruik te maken van onze digitale mogelijkheden en wijzen we hen de weg.

Pagina 05

Verminderen werkdruk Met LEAN

"Met een opgeruimd gevoel je werkdag af kunnen sluiten!" Dat krijgen we terug van professionals die met LEAN aan de slag zijn gegaan.

Pagina 06

Nieuwe data training Positieve Gezondheid in 2023

VOOR HUISARTSEN EN VERPLEEG-
KUNDIGSPECIALISTEN

Ook in 2023 is het weer mogelijk deel te nemen aan de iPH/LHV training 'Positieve Gezondheid in de Huisartsenpraktijk' voor huisartsen en verpleegkundig specialisten. Zo'n 40 deelnemers van DOH en SGE gingen je al voor.

De training is onderdeel van het OmZorg ontwikkelprogramma Positieve Gezondheid, dat de ontwikkeling in het werken met dit concept ondersteund bij individuele professionals, je team en in de samenwerking met wijkpartners. In 2023 kun je starten in januari of maart op onderstaande data en tijden. Aanmelden kan hieronder of via de link in het bericht in het OmZorg Teams kanaal en op MijnSGE.

Training 6

- Di 24 januari van 18:00 - 21:00 uur [VOL]
- Di 14 februari van 18:00 - 21:00 uur [VOL]
- Di 7 maart van 18:00 - 19:30 uur [VOL]

Training 7: Meld je [hier](#) aan

- Don 19 maart van 18:00 - 21:00 uur
- Don 30 maart van 18:00 - 21:00 uur
- Don 20 april van 18:00 - 21:00 uur



De training voor huisartsen en VS-en is onderdeel van het ontwikkelprogramma Positieve Gezondheid, waarin ontwikkeling verloopt via de stappen individueel - met je praktijk - met de wijkpartners



Verpleegkundig Specialisten Pascal Maillé (links) en Nienke Swart (rechts) van Huisartsenpraktijk Kloosterstraat in Oirschot ondersteunen hun assistentes bij de telefonische triage.

Minder druk op de spreekuur agenda

HUISARTS OF VERPLEEGKUNDIGSPECIALIST VERHOOGT WERKPLEZIER

Martijn van Eijk, praktijkhouder in Utrecht-Overvecht, vertelt in een online video hoe al zijn assistentes tijdens de tweede coronagolf uitvielen en hij zelf noodgedwongen aan de telefoon plaatsnam. Zo ontstond een nieuwe 'leane' werkwijze waarin hij als 'regiearts' samen met een assistente de frontoffice vormt. De druk op de agenda daalde, Van Eijk kreeg meer contact met de patiënten en hervond het plezier in het vak van huisarts.

Ook in de Stroomz regio zijn er goede ervaringen met deze manier van werken. Zo is Verpleegkundig Specialist Pascal Maillé regelmatig in de frontoffice van huisartsenpraktijk Kloosterstraat in Oirschot te vinden. Zij merkt dat dit zorgt voor minder verstoringen en een veel kortere actielijst. Assistentes vinden het fijn direct te kunnen overleggen en kunnen daardoor meer direct zelf afhandelen of dat door de VS laten doen. "De dag loopt gewoon lekkerder hierdoor voor alle praktijkmedewerkers."

Bij SGE Stratum hebben ze de afgelopen tijd af en toe noodgedwongen een huisarts laten meebellen met de assistentes. Dat beviel volgens huisartsen Marleen Kofman en Simone Schenk goed, maar tegelijkertijd konden ze eigenlijk de huisarts niet missen voor het doen van de

spreekuren. Voordat de spreekuren 'opdrogen' - zoals bij Martijn van Eijk - moet je eerst enkele weken investeren. Onderzocht wordt of een tijdelijke waarnemer hiervoor een oplossing kan zijn.

Inmiddels zijn er diverse praktijken en centra die met een huisarts of VS in de frontoffice willen gaan werken. Naast SGE Stratum en praktijk Kloosterstraat in Oirschot gaan SGE Meerhoven en De Kleine Dommel in Geldrop dit uitproberen. De eerste ervaringen bij SGE Meerhoven zijn zeer positief!

Donderdag 26 januari van 16.30 - 17.30 uur wordt er een **online speeddate** georganiseerd om ervaringen uit te wisselen met de telefoonarts/verpleegkundig specialist. Iedereen die dit interessant vindt is welkom. Meld je aan voor deze sessie via het **OmZorg kanaal** in **TEAMS** of via **MijnSGE**.

De training is een onderdeel van het ontwikkelprogramma Positieve Gezondheid, waarin ontwikkeling verloopt via de stappen individueel - met je praktijk - en met de wijkpartners.

Dennis van de Rijt

Pilot Positief Gezond Werkgeverschap

Werken aan veerkrachtige medewerkers en teams

Huisarts Marjolein van Mesdag van Artois: "Ik ben enthousiast over Positief Gezond Werkgeverschap, omdat ik met mijn maatjes op zoek ben naar manieren om het werk leuk en aantrekkelijk te houden voor onszelf en ons personeel. Er is een neiging tot klagen over wat er niet goed gaat en het ontbreekt soms aan het zien wat wel goed gaat. Positief werkgeverschap gaat voor mij over het ruimte vinden voor meer van wat goed gaat en plezier geeft binnen de gegeven beperkingen."

Begin oktober vond de kick-off van de pilot plaats, die een jaar loopt. Vanaf januari krijgen medewerkers

van de zeven pilotpraktijken een vitaliteitsscan en één of meerdere coachgesprekken aangeboden. Daarnaast vinden begeleide teamgesprekken plaats. Het doel is om medewerkers en teams veerkrachtiger te maken, zodat zij...

- 1 | Kunnen werken met energie, plezier en voldoening, ondanks de toenemende zorgvraag en beperkte capaciteit.
- 2 | Flexibeler om kunnen gaan met de veranderingen die nodig zijn om slim om te gaan met onze huidige en toekomstige uitdagingen.
- 3 | Positieve Gezondheid zelf gaan ervaren, zodat ze er ook makkelijker invulling aan kunnen geven richting patiënten en collega's.

En de pilot levert inzichten op voor het ontwikkelen van SGE-DOH vitaliteitsbeleid in het kader van duurzame inzetbaarheid.

Huisarts Caroline Thijssen: "Ik doe mee aan de pilot positief werkgeverschap omdat ik op zoek ben naar inspiratie, op een andere manier verbinding maken met team en het vergroten van werkplezier en energie in het team. Hoe kunnen we in de waan van de dag en de hectiek overeind blijven staan? Kunnen we veerkracht behouden en vergroten door vanuit de principes van Positieve Gezond-

heid naar het team kijken. Bijvoorbeeld dat ieder teamlid regie kan behouden over zijn/haar werkzaamheden."

Naast Artois en SGE Meerhoven nemen SGE Strijp, Engelsbergen, Achtse Barrier, De Kleine Dommel en

MC De Linden deel. In de pilot wordt samengewerkt met teamcoach Niels Drabbe en een pool van lokale leefstijlcoaches met ervaring met Positieve Gezondheid en organisatie-sensitiviteit als aanvullende competentie.



Huisarts Caroline Thijssen van SGE Meerhoven en huisarts Marjolein van Mesdag van Huisartsenpraktijk Artois.

Joyce de Visser

Workshop Positief Gezond

Voor alle patiënten van zorggroep DOH, SGE en PoZoB

Om patiënten laagdrempelig kennis te laten maken met Positieve Gezondheid, worden door onze POH GGZ in samenwerking met lokale welzijnspartners, workshops Positief Gezond georganiseerd.

Deze workshops zijn toegankelijk voor alle patiënten. In november en december vinden deze workshops in Son, Best en op twee plekken in Eindhoven plaats. Zie de website van [DSP-training](#) voor meer informatie.

De workshops komen het beste van de grond als diverse professionals van zorg en welzijn samenwerken. Zo bestaat het team in Son en Breugel uit oefentherapeut Ester ter Riele, medewerker CMD Willemijn Mehanguol, medewerker LEVgroep Marijke Muller en de POH GGZ Hester Verhoeven en Joyce de Visser van MC de Linden.

Deelnemers krijgen informatie en opdrachten met als doel: eigen mogelijkheden en kwaliteiten in te zetten om zo de regie over eigen leven te behouden.



Joyce de Visser, POH GGZ één van de workshopleiders uit Son en Breugel.



Huisartsenpraktijk Het Wijkgebouw in Someren deed op 15 november als eerste een Doorbraaksessie Positieve Gezondheid. Veel zorgprofessionals zijn al getraind in het concept en nu zetten ze samen de volgende stap.

Dennis van de Rijt

Is jouw praktijk klaar voor een doorbraak?

Positieve Gezondheid met je praktijkteam

Met elkaar verkennen hoe je Positieve Gezondheid invulling kunt geven op een voor de patiënt herkenbare wijze. Vanuit het OmZorg programma bieden we begeleiding aan bij deze sessies. Via diverse werkvormen voer je de dialoog met elkaar en kom je tot concrete acties om Positieve Gezondheid samen een stap verder te brengen.

Voor meer info over een doorbraaksessie mail Dennis van de Rijt d.vanderijt@zorggroepdoh.nl

Bij de allereerste Doorbraaksessie van het Wijkgebouw in Someren bleek een gezamenlijk gedragen inzicht dat werken onder hoge tijdsdruk ten koste kan gaan van tijd nemen voor feedback aan elkaar. Tevens kan het bijdragen aan het ervaren van minder voldoening halen uit het contact met patiënten. Enkele ideeën vanuit het team om hier verandering in aan te brengen: meer rust inbouwen in je dag en tijd nemen voor de patiënt, een gezamenlijke dagstart, werkdruk verminderen door Digitaal Dichtbij lokaal in de media te promoten en duidelijker aangeven wat wel en niet kan.

Herontwerp programma Ouderenzorg en GGZ

OMZORG BRIL LEIDT TOT ANDERE AANPAK



Inmiddels is het de beurt aan het programma Kwetsbare Ouderen, dat is omgedoopt naar Vitale Ouderenzorg. De dubbele vergrijzing wordt gevoeld in de huisartspraktijk. De krapte in de keten doet daar nog een schepje bovenop.

Voldoende urgentie dat er wat moet veranderen. Daarom gaan we het zorgprogramma hervormen; (nog) meer focus op wat is belangrijk voor de oudere en zijn mantelzorg, minder op alle problemen en nog meer samenwerken in het netwerk. De zorglast beter verdelen en ons werkplezier behouden zijn cruciaal daarin.

Onlangs is ook een start gemaakt met aanpassing van het GGZ programma onder de werktitel Redesign GGZ. Waarom? In de GGZ hebben we te maken met lange wachttijden. Patiënten die - mede hierdoor - ontevredener worden of weinig perspectief zien.

Zorgprofessionals in de huisartsenpraktijk die het gevoel hebben het 'afvalputje van de zorg' te zijn en waarop vaak een beroep wordt gedaan om 'overbruggingszorg' te leveren. Zij krijgen steeds vaker het gevoel niet serieus te worden genomen door partners in de keten en veel 'pappen en nathouden' zorg te moeten leveren. Hierdoor ervaren ze weinig grip en werkplezier. Hier willen we wat aan doen met het nieuwe programma.

Gabriëlle Schoon Kaderhuisarts ouderenzorg:

"Een mooi voorbeeld is de TOPICS SF; een vragenlijst die de oudere samen met zijn mantelzorg in-vult voorafgaand aan een huisbezoek of MDO, waardoor het goede gesprek beter gevoerd kan worden en sneller duidelijk wordt wat nu écht belangrijk is."

Annemarie der Kinderen Kaderhuisarts GGZ:

"Door te kijken naar waar wel mogelijkheden en positieve uitdagingen zijn voor de patiënt, wordt het zowel voor de patiënt als de dokter een betere manier van hulpverlening. De patiënt komt meer in eigen kracht te staan met de huisarts meer als coach."

Andrea Blitterswijk

Wijkmanager nu al onmisbaar

TIJD MAKEN VOOR VERBINDING

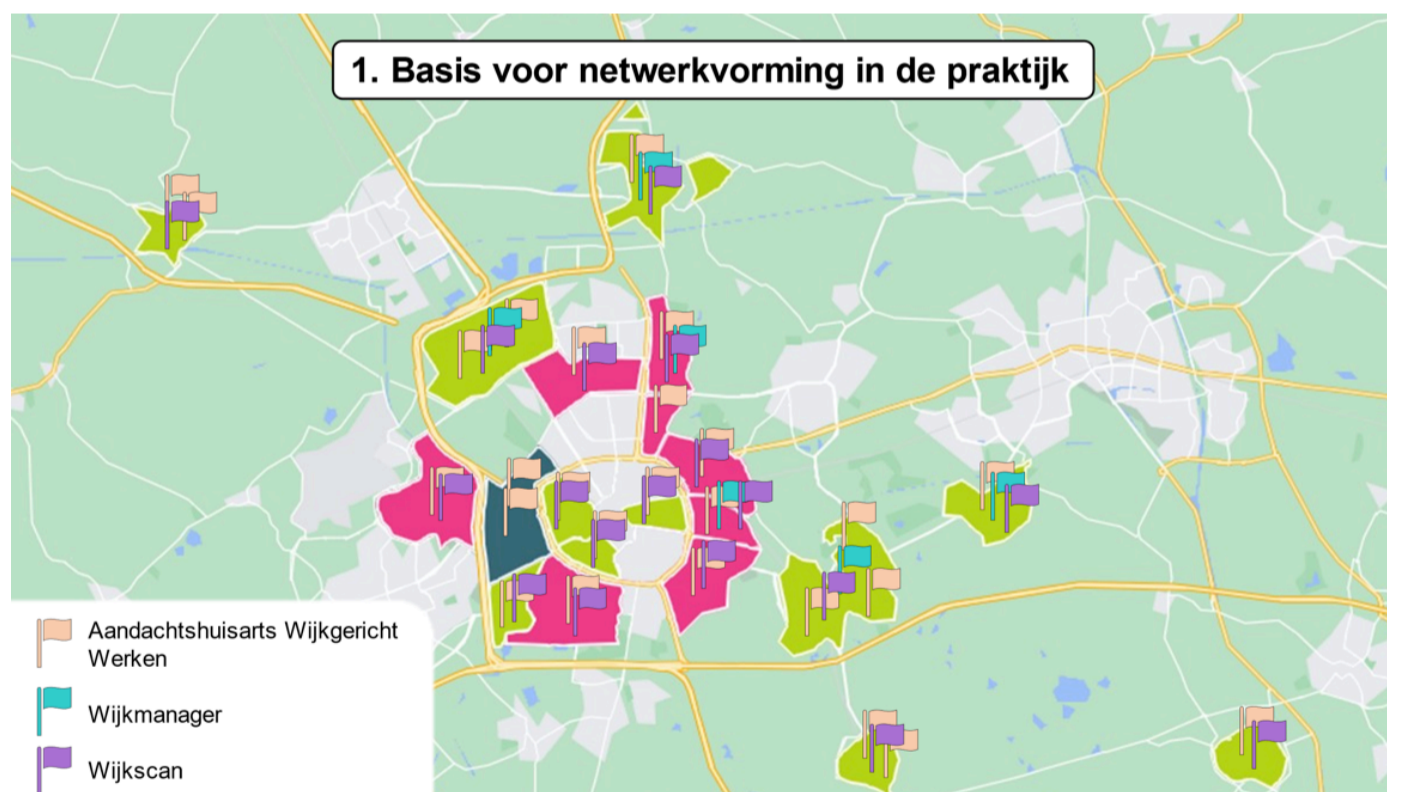


Andrea Blitterswijk

Andrea Blitterswijk werkt in Geldrop-Mierlo als wijkmanager voor de huisartsenpraktijken van DOH om te verbinden met de wijkpartners en beter gebruik te maken van alles wat er al is. Op alle locaties is er een aandachtshuisarts Wijkgericht Werken en is de Wijkscan gedaan. Daarnaast zijn er inmiddels 5 Wijkmanagers actief, die een grote impuls geven aan de lokale samenwerking. Ook zijn er inmiddels 4 GROZ-wijken, zijn we aangesloten bij 3 Preventieakkoorden van gemeenten en zijn er 3 Buurtcontracten in Eindhoven gesloten.

De samenwerking krijgt in toenemende mate concrete vormen via interventies, die samen met de wijkpartners worden ingezet. De wijkmanager komt voort uit het programma Wijkgericht Werken en is één van de basiselementen voor netwerkvorming. Huisartsenpraktijken werken niet op een eiland, maar zijn onderdeel van een wijknetwerk.

“Alles is er al, we weten elkaar alleen nog niet altijd te vinden.”



Als onze patiënten gezondheid breed ervaren vanuit Positieve Gezondheid dan is samenwerking met andere partijen in dit wijknetwerk noodzakelijk om onze patiënten echt goed te kunnen helpen. Andere partijen in dit wijknetwerk noodzakelijk om onze patiënten echt goed te kunnen helpen.

Maar het organiseren van deze samenwerking kost tijd. En dus schiet dat er nogal eens bij in. De wijkmanager faciliteert dit en vormt de continue factor en aanspreekpunt voor de praktijk en de wijkpartners. Het programma Wijkgericht Werken en OmZorg vullen elkaar aan op het thema Positieve Gezondheid.

De samenwerking in de wijk maakt het mogelijk om de Juiste Zorg op de Juiste Plek te bieden.

Wijkgericht Werken krijgt invulling door:

- 1 | Basis voor netwerkvorming: aandachtshuisarts, wijkmanager en wijkscan
- 2 | Aansluiten bij bestaande netwerkstructuren: GROZzterdam, Lokaal Preventieakkoord en (in Eindhoven) Buurtcontract
- 3 | Interventies

CVRM- en Diabeteszorg in transitie

VAN ZIEKTEZORG NAAR ONDERSTEUNING BIJ GEZONDHEIDSUITDAGING

In april 2021 is het **zorgprogramma CVRM-HR** vernieuwd en geïmplementeerd bij DOH, SGE en PoZoB (DSP) praktijken. Het doel hiervan was om te voldoen aan de groeiende zorgvraag, de agendadruk voor zorgverleners te verminderen, eigen regie bij patiënten stimuleren en de kwaliteit van de zorg behouden.

Om te evalueren hoe patiënten en praktijkondersteuners deze verandering hebben ervaren zijn er vragenlijsten uitgestuurd binnen DSP. Hier hebben in totaal 142 patiënten en 99 praktijkondersteuners op gereageerd en hun mening gegeven. De eerste resultaten laten zien dat patiënten voornamelijk positieve ervaringen hebben met het **nieuwe programma Gezond Voor Hart en Vaten (GVHV)**.

De deelnemers beoordelen hun leefstijl na GVHV beter dan voor deelname aan het programma. 80% van de deelnemers raden GVHV aan anderen aan. Daarnaast maken ze veel gebruik van de zelfmetingen (zoals bloeddruk, gewicht of pols), waardoor de regie van de patiënt vergroot wordt. De deelnemers aan GVHV maken nog wat minder gebruik van consultvoorbereidende vragenlijsten en leefstijlapps, maar diegene die er gebruik van maken zijn erg enthousiast hierover.

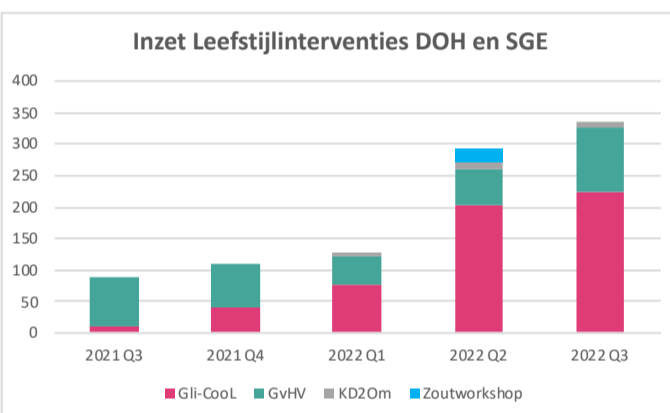


Voor de praktijkondersteuners is het soms nog even zoeken naar de juiste toepassing van het vernieuwde zorgprogramma. Hierbij werd benoemd dat het soms moeilijk is om de hele praktijk enthousiast te krijgen en dat het behulpzaam kan zijn om onderling ervaringen uit te wisselen.

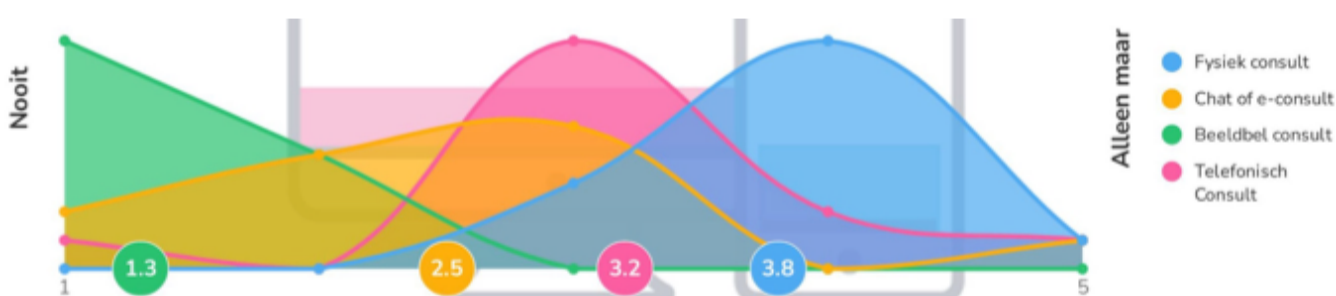
Sinds maart 2022 zijn praktijkondersteuners uit 5 DOH praktijken en 2 SGE centra bezig met het toepassen van **Flexibele Diabeteszorg** bij de patiënten met diabetes in hun praktijk. Hierbij worden patiënten niet volgens protocol behandeld, maar **persoonsgericht** met **eigenaarschap** voor gezondheid bij de patiënt.

Positieve Gezondheid is het uitgangspunt door inzet van Spinnenweb, LeefstijlRoer en het 'goede gesprek'.

Daarnaast wordt ingezet op thuismetingen, digitaal versturen van vragenlijsten, leefstijlinterventies en LEAN werken. De begeleiding is flexibel in frequentie en vorm (zie laatste figuur).



Door de gezondheidsgerichte insteek van de programma's wordt vaker gebruik gemaakt van leefstijlinterventies – met name Cool en Gezond voor Hart & Vaten.



Groter aandeel digitale contacten

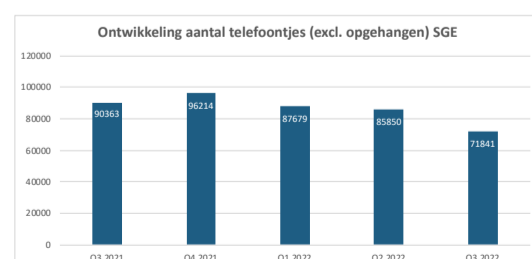
AANTAL TELEFOONTJES NEEMT BIJ KOPLOPERS AF

Dat is de conclusie van een analyse van Q3 dit jaar in vergelijking met vorig jaar in het ValueCare dashboard.

Bij de koploperpraktijken zien we een duidelijke afname in het aantal telefoontjes en stijging in MGN gebruik. Van de contacten met de praktijk loopt 40-45% via MGN tegenover 55-60% per telefoon. Voor DOH totaal (zie grafiek hieronder) is het MGN gebruik nog niet voldoende om een daling in het aantal telefoontjes te realiseren. Op basis van de data van de koplopers verwachten we dat op termijn wel. Ook bij SGE zien we dit effect al.



Het gebruik van de vier eDiensten van MGN (eConsult, eAfspraak, eMedicatie en eLab) bij SGE is in het afgelopen jaar meer dan verdubbeld (+113%). In dezelfde periode is de telefoondruk bij SGE-breed met 20% afgenomen (zie figuur hieronder).



Hoe zit dit voor jouw praktijk of centrum? Dat kun je zien in het ValueCare Dashboard. Je praktijk- of clustermanager weet wie hier toegang toe heeft.

Inzicht via nieuw dashboard

VALUECARE IN GEBRUIK GENOMEN

Wat doet ValueCare?

Door de druk op de zorgkosten, toegenomen marktwerking en steeds strengere verantwoordingseisen moeten zorginstellingen steeds scherper sturen op hun processen. Met Data Auditing en Business Intelligence software helpt ValueCare zorginstellingen en gemeenten hun risico's te beheersen en te sturen op prestaties. Daardoor houden ze hun financiën onder controle en blijven ze de kwaliteit van de zorg continu verbeteren.

Sinds vorig kwartaal is het dashboard ValueCare ingericht om praktijken inzicht te geven in de eigen statistieken over contracten, telefonie, e-Health, groepstrainingen en thuismetingen. Praktijkmedewerkers weten het dashboard steeds beter te vinden.

Ben je benieuwd en wil je zelf ook een keer een kijkje nemen? Je praktijkmanager weet wie er al toegang heeft of kan toegang aanvragen.

De basis voor netwerkvorming in de DOH-SGE regio in kaart: Op alle locaties is er een aandachtshuisarts Wijkgericht Werken en is de Wijkscan gedaan. Daarnaast zijn er inmiddels 5 Wijkmanagers actief, die een grote impuls geven aan de lokale samenwerking.



Zet jij de materialen van de campagne **Digitaal Dichtbij** al in? Zoals de hulpsheet om patiënten de weg te wijzen naar onze digitale opties. Neem contact op met Youmé Specht via yspecht@sge.nl als je materialen wil bestellen.

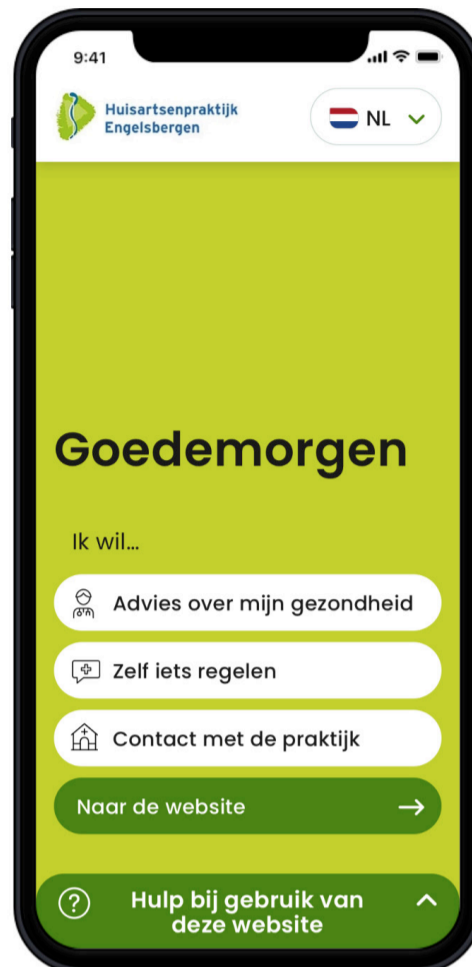
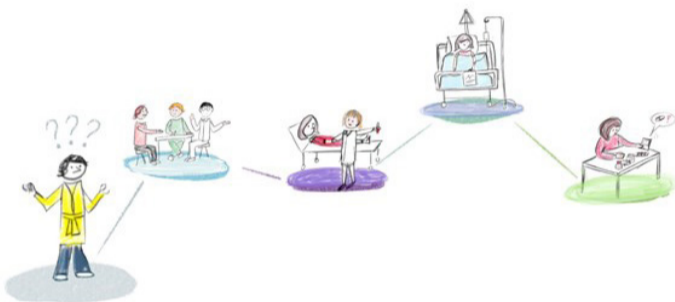
Test nieuwe website

START IN Q1 2023 BIJ 7 PRAKTIJKEN

De afgelopen maanden is hard gewerkt aan een nieuwe website. We maken daarmee de omslag van een informatieve website vanuit het aanbod naar een site die als verlengstuk van de praktijk de patiëntreis ondersteunt.

Met de site willen we patiënten nog beter de weg te wijzen naar diverse zelfservice- en zelfzorgmogelijkheden, zoals Thuisarts, MGn, MINDD, online in- en uitschrijven, groepen van DSP-zorg, EVI en de test Mijn Positieve Gezondheid.

In het eerste kwartaal zullen de zeven Digitaal Dichtbij praktijken de website als eerste testen. In het tweede kwartaal is het de beurt aan de overige DOH-praktijken en de SGE-centra.



Inspiratie voor digitale innovatie

PILOT DIGITAAL DICHTBIJ

De zeven Digitaal Dichtbij praktijken hebben het afgelopen jaar hun digitale processen geoptimaliseerd, diverse digitale innovaties verkend én de insteek en patiëntflow voor de website en van de Digitaal Dichtbij campagne bedacht. De website en campagne zijn vervolgens met de communicatiemedewerkers van DOH en SGE samen met externe partijen vormgegeven.

Via de Digitaal Dichtbij bingokaart konden praktijken op ludieke wijze inzichtelijk maken welke procesverbeteringen zij gerealiseerd hebben. Zoals het proces rondom urine-testen of het doorvoeren van aanpassingen gericht op minder aanloop aan de balie.

“Bedenk wat je verliest wanneer je NIET verandert.”



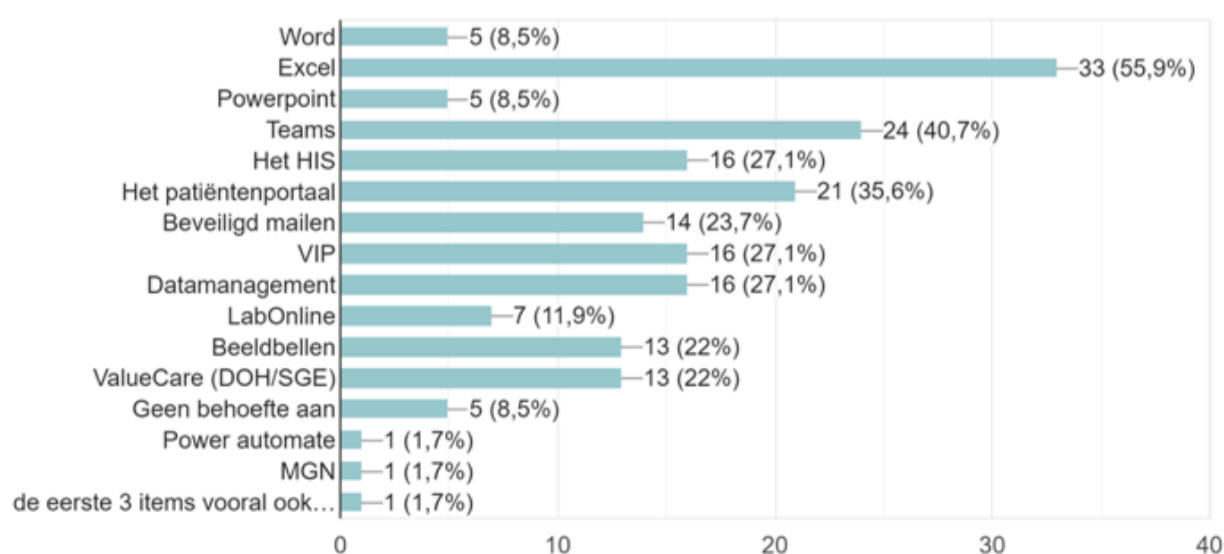
Huisarts Christian de Groot - maker van de podcastserie De Innovatieve Huisarts - wil zelfs naar een praktijk zonder balie. Zijn stelling: “Een praktijk zonder balie is patiënt vriendelijker!” Zijn motto: “Bedenk wat je verliest wanneer je NIET verandert.”

Grote behoefte ontwikkeling Digivaardigheid

DSP TRAININGSPROGRAMMA IN DE MAAK

Ik heb behoefte aan scholing over... (meerdere antwoorden mogelijk).

59 antwoorden



We werken samen in DSP-verband rondom digitalisering. Zo heeft er een enquête plaatsgevonden om de ontwikkelbehoefte te achterhalen als basis voor een DSP-trainingsprogramma. Daaruit kwam naar voren dat de meeste praktijkmedewerkers hun eigen digitale vaardigheden met een ruim voldoende beoordelen.

Toch gaf vrijwel iedereen (93%) aan zijn/haar werk in de toekomst alleen goed te kunnen uitvoeren als zij hun digitale vaardigheden blijven ontwikkelen.

Er blijkt met name een grote behoefte te zijn aan scholing op het gebied van Excel, Teams en het patiëntenportaal. Ook over het HIS, VIP en datamanagement willen praktijkmedewerkers graag meer leren. De werkgroep DSP Digivaardig onderzoekt momenteel demogelijkheden om aan deze behoeften te voldoen.

We werken samen in DSP-verband rondom digitalisering. Zo heeft er een enquête plaatsgevonden om de ontwikkelbehoefte te achterhalen als basis voor een DSP-trainingsprogramma. Zo'n 93% van de 60 respondenten geeft aan het belangrijk te vinden om hun digitale vaardigheden te ontwikkelen om hun werk goed te kunnen blijven doen.



LEAN praktijktrajecten goed voor teamspirit

ONVERWACHTE OPBRENGST VAN SAMEN PROCESSEN SLIMMER INRICHTEN

Door onze werkprocessen slimmer in te richten en samenwerking te optimaliseren, kunnen we tijd besparen en zorgen dat het 'lekker loopt' op de werkvloer. We ondersteunen onze professionals daarin door LEAN praktijktrajecten, LEAN training van POH's en andere inrichting van de telefonische en digitale triage.



In 2021 en 2022 zijn zo'n zeven DOH-praktijken zijn onder begeleiding van de organisatie LEAN in de 1e Lijn gestart met hun praktijktraject. In 2023 starten er nog 3 praktijken. Het traject bestaat uit drie fases, te weten:

- 1 | Een startworkshop**
(1 dagdeel | alle medewerkers)
- 2 | Werkplekmanagement**
(3 dagen | alle medewerkers)
- 3 | Waardestroom analyse**
(3 dagdelen | 5 à 6 deelnemers)

Binnen SGE is een werkgroep 'LEAN processen Huisartsen' actief om de LEAN trajecten te coördineren en procesanalyses en -verbeteringen op organisatieniveau vorm te geven.

In de woorden van LEAN projectleider Jan van Hest: "De LEAN-gedachte is niet nog harder werken, maar slimmer werken. Door werkprocessen te standaardiseren kan de efficiëntie worden verbeterd en de variabiliteit worden verminderd. Dit leidt tot meer rust. Routinematige werken levert rust op. Voordeel van deze rust is dat medewerkers meer tijd overhouden voor de werkzaamheden die niet standaard zijn. Dit maakt het werk veel leuker."



Huisartsen Dominique Rutgers van De Pastorie en Odette Herijgers van SGE Strijp onderschrijven dit. Zij deelden op de Raadhuis Inspiratiedagen hun ervaringen. Wat hen opvalt is dat hun LEAN traject zo'n positief effect heeft op de samenwerking binnen het team. Zo kregen ze onverwacht veel energie van de gezamenlijke opruimdag. Ze geven mee om vooral niet te stoppen bij het beter inrichten van de werkplekken en vooral ook aan de slag te gaan met procesanalyses – en verbetering. Daar zit de grootste winst. "En maak het een gezamenlijke verantwoordelijkheid en niet die van een kartrekker!"

POH's sluiten met een opgeruimd gevoel hun dag af

LEAN TRAINING HELPT FLEXIBELE DIABETESZORG SLIM IN TE RICHTEN



Goede gesprek – flexibel begeleiden – thuismeting – leefstijlinterventies

Flexibele diabeteszorg

In 2022 is de pilot Flexibele Diabeteszorg gestart. Gezien de aanpassingen in de patiëntreis voor mensen met diabetes, hebben praktijkondersteuners van de deelnemende praktijken van DOH en SGE een tweedaagse LEAN training gevolgd om dit nieuwe proces efficiënt in te richten. Dit is dusdanig goed bevallen, dat gekeken wordt of in 2023 ook voor niet-pilot praktijken en voor andere vernieuwde programma's - Vitale Ouderzorg en GGz - zo'n LEAN training aangeboden kan worden.

Praktijkondersteuner Karin de Bijl vertelt over haar ervaringen: "In het begin was ik wat sceptisch om eerlijk te zijn. Moeten het wel 2 dagen zijn en gaat het me dit nou echt zoveel opleveren. Zodra we zelf gingen ervaren en kijken naar ons werk kwam mijn aandacht erbij.



Vooraf van het samen, met andere collega's, taken benoemen/omschrijven en kijken naar de verspillingen heb ik veel geleerd. Hierdoor kijk ik bewuster naar de taken en de verspillingen in mijn werkwijze/handelen. Dit zorgt ervoor dat ik gestructureerd kan werken tijdens de gesprekken en dat mijn agenda overzichtelijk is voor mezelf, maar ook voor mijn collega's. Dit geeft rust en duidelijkheid voor mijzelf en mijn collega's.

Ik ervaar het LEAN werken tijdens mijn spreekuren als prettig. Wat ik ook belangrijk vind is dat de gehele praktijk wordt gestimuleerd om LEAN te werken, dus niet alleen mijn taken, maar ook het gehele proces. Het prettige in de praktijk is dat mijn collega's en vooral ook de assistentes heel goed meedenken in het LEAN werken. Zo wordt het een gezamenlijk LEAN proces."

Huisarts kan bewegezorg delegeren

Fysiotherapeut neemt eerste consult bij bewegeklachten over



De meest gerapporteerde klachten bij de huisarts (gemiddeld 1 op de 3 consulten) zijn gerelateerd aan het bewegingsapparaat, vooral klachten aan knie en de onderrug. Zo blijkt uit cijfers van NIVEL Zorgregistraties.

Kennis over klachten van het bewegingsapparaat is binnen SGE bij uitstek aanwezig bij de discipline fysiotherapie. Door de fysiotherapeut als POH-bewegezorg te laten werken binnen de huisartsdiscipline, kunnen we patiënt een goed advies geven m.b.t. beweeg gerelateerde klachten waarbij we tegelijk de huisarts ontlasten.



Bij SGE Orion ondersteunt fysiotherapeut Dorien Slaats het huisartsteam als "POH Bewegezorg" om slim om te gaan met de toenemende zorgvraag.

Dorien werkt vanuit Medicom, zij voert haar eigen spreekuur dat gevuld wordt door de assistentes. Hierbij screent ze een klacht, doet eventueel wat tests en kijkt samen met de patiënt wat er nodig is. Veelal kunnen mensen verder met geruststelling, tips en adviezen. Soms is een verwijzing naar een fysiotherapeut nodig, soms een röntgenfoto of een verwijzing naar een specialist. De korte lijntjes met de huisarts zijn heel waardevol voor snel overleg als er verder onderzoek nodig blijkt te zijn.

POH Bewegezorg Dorien Slaats: "Het werken als POH bewegezorg is leuk om te doen omdat je het directe aanspreekpunt bent voor de patiënten met klachten in het bewegingsapparaat. Voor de patiënten een meerwaarde omdat ze meteen op de juiste plek zitten, voor de fysiotherapeut leuk omdat je meteen vanaf het begin de behandeling kunt bepalen. Dit is uitdagend en houdt je scherp!"