

De criteria die we bij Vitalis aanhouden voor een somatische crisis:

Er is sprake van een crisissituatie bij:

- Een ernstige, plotseling (acute) wijziging in de gezondheidssituatie (aandoeningen, stoornissen, beperkingen) van een cliënt in de thuissituatie óf van de verzorgers of informele hulp (mantelzorg). Bijvoorbeeld door ernstige ziekte of overlijden. De acute verandering of uitval is onverwacht en expliciet te benoemen.
- Een acute, onvoorziene verandering in de gezondheidssituatie van de cliënt en er direct na de medische diagnostiek en behandeling al duidelijk dat de cliënt blijvend is aangewezen op zorg vanuit de Wlz.

LET OP:

- Een crisisopname kan alleen vanuit thuis, niet vanuit een klinisch bed (wel vanaf SEH).
- Een crisisopname dient binnen 24 uur opgenomen te worden. Het uitgangspunt is opname binnen 24 uur tijdens kantoortijden afhankelijk van de beschikbare capaciteit. Info moet voor 17:00 uur binnen zijn, anders opname de volgende dag.
- Een crisisopname kan alleen binnen kantoortijden worden aangemeld.

Door deze acute gebeurtenis is er sprake van:

- een substantieel andere inhoud (zorg en/of plaats) en omvang van de benodigde zorg;
- een eventueel verzwaarde zorgbehoefte die naar verwachting blijvend is;
- én onaanvaardbare gezondheidsrisico's of ander gevaar voor de cliënt en/of zijn gezin en/of zijn woonomgeving. Dat kan ook gaan om het niet zelfstandig (maatschappelijk) kunnen functioneren of een milieu waarbij het welzijn van de cliënt of die van anderen in fysiek en/of psychisch opzicht ernstig wordt bedreigd, waardoor verblijf in dit milieu onmogelijk is geworden. Deze risico's (gevaarscriteria) moeten worden voorkomen.