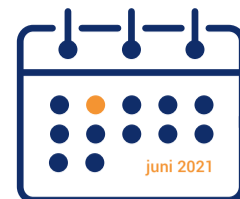
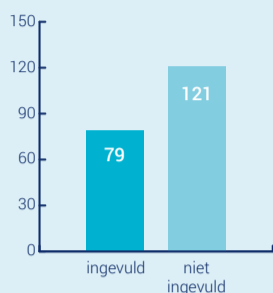


# Leer het klantenpanel kennen



## Enquête gehouden onder het Máxima MC Panel

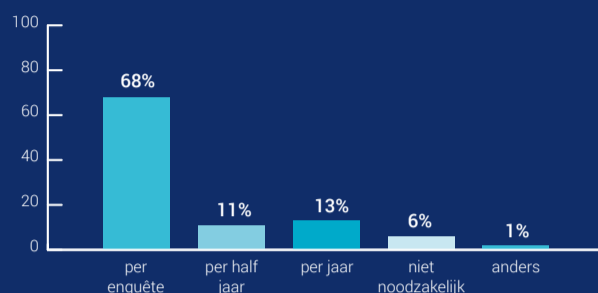
### Hoeveel leden hebben de enquête ingevuld?



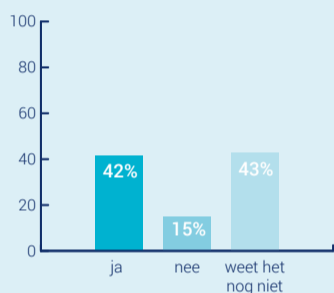
### Waarom bent u lid geworden van het klantenpanel?

- uit betrokkenheid;
- bijdragen willen leveren aan betere zorg;
- oud medewerker, zo verbonden blijven met MMC.

### Wilt u weten wat we met de resultaten van een enquête gedaan hebben?



### Heeft u belangstelling om naar georganiseerde bijeenkomsten te komen om uw kennis en ervaring te delen?



### Over welke onderwerpen van MMC wilt u graag meedenken of uw mening geven?

- het gebouw (bewegwijzering, nieuwbouw, bereikbaarheid en toegankelijkheid);
- communicatie (patiëntencommunicatie, algemene omgang met patiënten);
- samen beslissen (patiënt centraal stellen, keuze mogelijkheden);
- digitalisering (online consulten, hoe de menselijke maat houden in digitalisering).

### Als u het bij MMC voor het zeggen zou hebben, wat zou u dan veranderen?

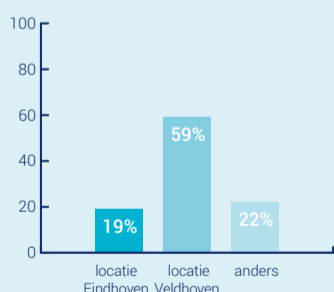
- communicatie met patiënten (persoonlijker, digitalisering is goed maar wel met hulp voor ouderen);
- patiëntparticipatie (betere positie voor de patiënt waarbij samen beslissen centraal staat);
- verbeteren van de hoofdingang (zonder trap, betere voorzieningen voor gehandicapten).

### Wat zijn volgens u onderwerpen die in de toekomst belangrijk zijn voor het ziekenhuis?

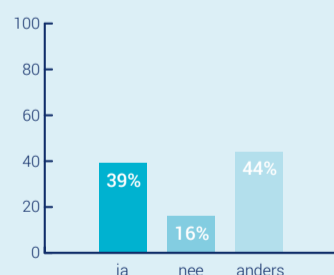
- patiëntcontact;
- gastvrijheid;
- digitalisering;
- samen beslissen.



### Máxima MC heeft twee locaties: Eindhoven en Veldhoven. Welke locatie bezoekt u als patiënt het meest?



### Kunt u zelf kiezen of uw afspraak in Eindhoven of Veldhoven plaatsvindt?



### Ik kies bewust voor locatie Eindhoven, omdat..

#### Top drie:

- rustiger;
- bejegening;
- afstand/bereikbaarheid.



### Ik kies bewust voor locatie Veldhoven, omdat..

#### Top drie:

- bepaalde specialismen;
- afstand/bereikbaarheid;
- overzichtelijk.



### Contact

Heeft u nog vragen, of wilt u lid worden van ons klantenpanel? Neem dan contact op met de afdeling communicatie via telefoonnummer: (040) 888 91 40.



Of kijk op [www.mmc.nl/maximamcpanel](http://www.mmc.nl/maximamcpanel)