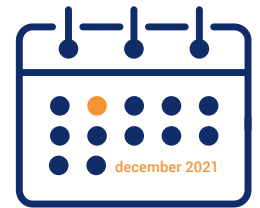
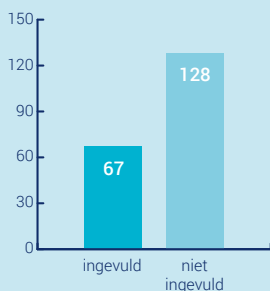


Telefonische bereikbaarheid

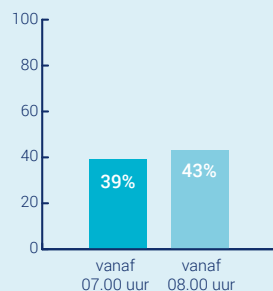


Enquête gehouden onder het Máxima MC Panel

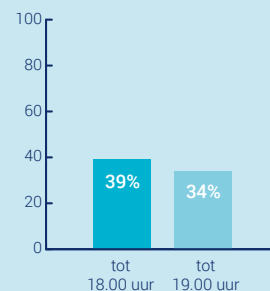
Hoeveel leden hebben de enquête ingevuld?



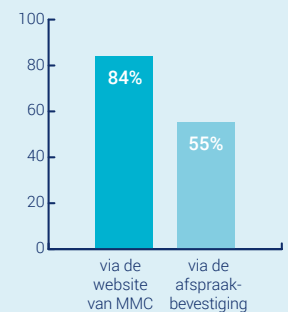
Vanaf welke tijd moet het ziekenhuis voor u telefonisch bereikbaar zijn?



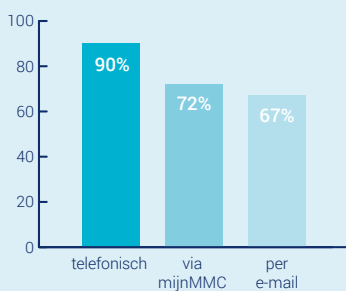
Tot welke tijd moet het ziekenhuis voor u telefonische bereikbaar zijn?



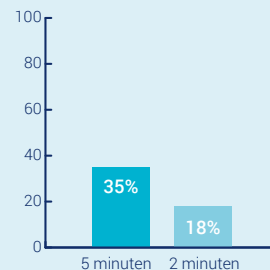
Hoe zoekt u contactinformatie van MMC op?



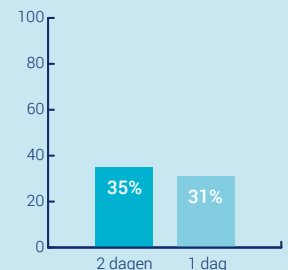
Hoe neemt u het liefst contact op met MMC?



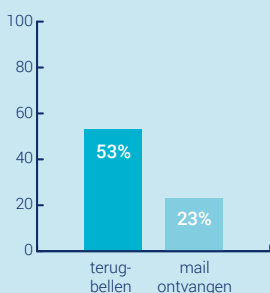
U wilt een afspraak verplaatsen, wat is voor u een acceptabele wachttijd voordat de telefoon wordt opgenomen?



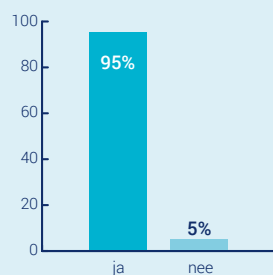
U stuurt een e-mail met een niet medische vraag. Wat is een acceptabele tijd om reactie te krijgen op uw e-mail?



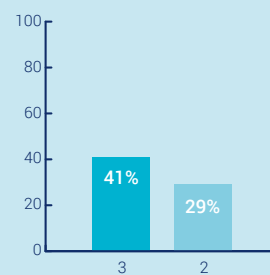
Als u belt met een vraag die niet meteen beantwoord kan worden, wat heeft uw voorkeur voor vervolcontact?



Als de lijn bezet is, wilt u dan weten hoeveel wachtenden er voor u zijn?



Hoeveel wachtenden voor u vindt u acceptabel?



Wat vindt u belangrijk in telefonisch contact?

- 67% vriendelijk te woord gestaan worden
- 42% de mogelijkheid krijgen om teruggebeld te worden
- 33% korte wachttijd tot ik iemand aan de lijn krijg



Contact

Heeft u nog vragen, of wilt u lid worden van ons klantenpanel? Neem dan contact op met de afdeling communicatie via telefoonnummer: (040) 888 91 40. Of kijk op www.mmc.nl/maximamcpanel

