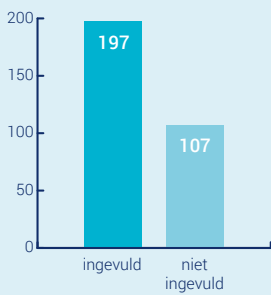


Máxima MC website



Enquête gehouden onder het Máxima MC Panel

Hoeveel leden hebben de enquête ingevuld?

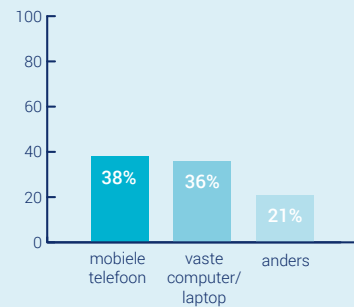


De meeste patiënten vinden de website:

- via een zoekmachine zoals google (27%);
- via een link in een patiëntenfolder (22%);
- doordat de website wordt aangeboden door een arts / medisch professional (21%).



Via welk apparaat bekijkt u de Máxima MC website? (95% van de ondervraagde bezoekt ooit de website.)

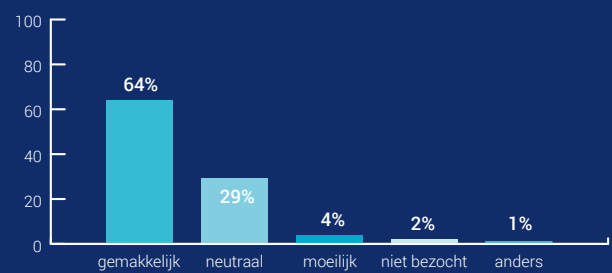


De website werd vooral bezocht voor:

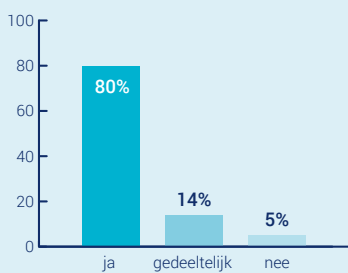
- informatie over de arts (49%);
- informatie over behandeling of behandelopties (48%);
- contactinformatie (48%);
- informatie over mijn ziekte (46%).



Kon u makkelijk uw weg vinden (navigeren) op de website?



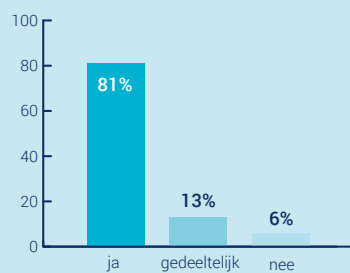
Is de informatie op de website voor u begrijpelijk?



Informatie die lastig was:

- latijnse / moeilijke / woorden en medische termen;
- zoekfunctie laat te wensen over.

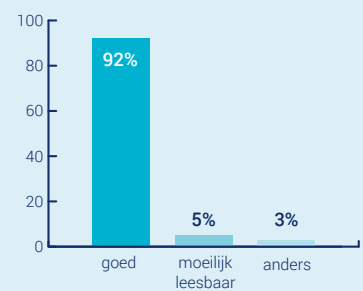
Heeft u de informatie gevonden die u zocht?



Informatie die men niet kon vinden:

- routenummers bij de afspraak;
- routenummers en telefoonnummers staan niet altijd duidelijk bij de poli's;
- zeldzame aandoeningen;
- folders lastig te vinden zijn.

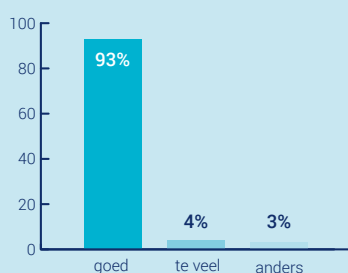
Hoe ervaart u de leesbaarheid van de website? (Specifiek gelet op lettergrootte / witregels.)



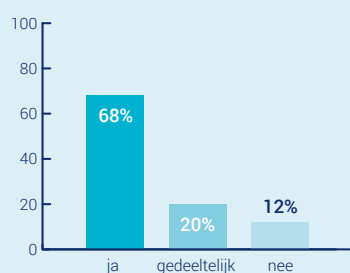
Verbetersuggesties

- op telefoon overlappen sommige teksten de invulvelden;
- contrast verhogen;
- grote lettertype;
- witte letters op lichtblauw lastig te lezen;
- minder tekst;
- kleinere blokken.

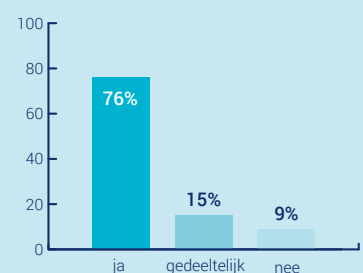
Hoe ervaart u de leesbaarheid van de website? (Specifiek gelet op tekst hoeveelheid op een pagina.)



Spreekt de website u aan als het gaat om het gebruik van kleur- en foto's?



Is voor u de website logisch opgebouwd?



Contact

Heeft u nog vragen, of wilt u lid worden van ons klantenpanel? Neem dan contact op met de afdeling communicatie via telefoonnummer: (040) 888 91 40. Of kijk op www.mmc.nl/maximamcpanel

