



# OR-JAARVERSLAG 2022



Ondernemingsraad

# VOORWOORD

## 2022 .....

een jaar waarin er binnen het MMC, maar ook binnen de OR verschuivingen hebben plaatsgevonden.

Bij de verschuivingen namen we afscheid van collega's en verwelkomden we gelukkig ook weer nieuwe. Het mooie van verschuivingen is dat er dan plaatsgemaakt kan worden voor nieuwe inzichten. Deze nieuwe inzichten zeggen niet dat het voorheen niet goed ging, deze nieuwe inzichten bieden weer kansen om zaken vanuit een ander perspectief te bekijken om daar dan weer voordeel uit te halen.

Met dit jaarverslag willen wij als OR jullie in één document laten zien waar we ons mee bezig gehouden hebben. Mocht je naar aanleiding van hetgeen je leest vragen hebben? Schroom dan niet en weet ons te vinden via de gebruikelijke interne kanalen.

We wensen je veel leesplezier!



# INLEIDING

In dit jaarverslag nemen we jullie mee in het werk van de Ondernemingsraad.

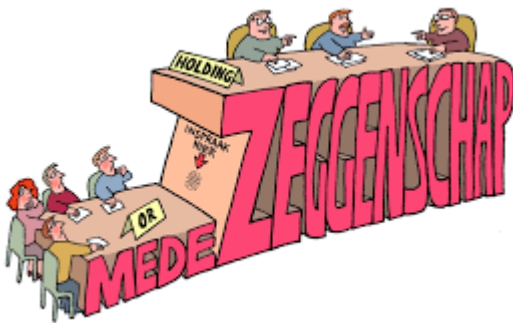
Welke onderwerpen zijn de revue gepasseerd, waarover heeft de OR een advies gegeven of instemming verleend.

Per onderwerp zullen we kort samenvatten hoe we tot een besluit zijn gekomen zodat jullie onze gedachtegang kunnen volgen.

Het jaar 2022 was een turbulent jaar, niet op de allerlaatste plaats door de verschillende wisselingen binnen de OR. De ambtelijk secretaris heeft intern een switch gemaakt, de huidige ambtelijk secretaris heeft haar plek gevonden binnen de OR en het MMC en er zijn verschillende OR leden vertrokken om diverse moverende redenen (studie, pensionering, nieuwe functie).

Ook de wisselingen binnen de Raad van Bestuur hebben direct impact gehad op de OR. Zo hebben we vanaf half 2022 te maken met een ander lid van de Raad van Bestuur als WOR bestuurder voor de OR. Met haar overleggen we maandelijks tijdens een Overlegvergadering.

We zien de wisselingen als spijtig vanwege de know how die daarmee is vertrokken, anderzijds geeft het ook weer nieuwe mogelijkheden die we zullen aangrijpen om de medezeggenschap binnen het MMC te professionaliseren, net zoals op jullie eigen werkplek van jullie wordt verwacht.



# SAMENSTELLING OR (EIND 2022)

OR leden:

Wendy Beirens

SEH verpleegkundige en kwaliteitsmedewerkster SEH

Ton Jacobs

Staf medewerker vastgoed en huisvesting

Kim van Laarhoven

Verpleegkundige POS

Marcel van der Leij

Service Level Manager

Evy Oorts

Inkoop Eindhoven

John Verwijst

Beveiliging

Lizet Wijnen

Verpleegkundige

Marielle Lutke Willink

Verpleegkundige

Elly de Zeeuw

DBC beleidsadviseur

Ellen Sanders (tevens voorzitter OR)

Contractbeheerder Inkoop Eindhoven

(3 vacatures)

Viviane Gijsbers

Secretaresse OR

Annelies Wouters

Ambtelijk secretaris OR



# ADVIESAANVRAGEN

**Welke adviesaanvragen zijn aan de OR aangeboden door de Raad van Bestuur en welke adviezen heeft de OR gegeven? Hieronder de high-lights van de afgegeven adviezen.**

## **Jaarplan en begroting 2022**

De OR heeft in het advies aangegeven de onderwerpen die in het jaarplan staan te onderschrijven. Zorgen zijn geuit over het ontbreken van eigenaarschap ten aanzien van de thema's: ICT, MMC Next en Duurzaamheid. Voor de OR is het onduidelijk wie van deze processen eigenaar is. Tevens heeft de OR aangegeven zich af te vragen of het wel mogelijk is gerichte en gecoördineerde acties uit te zetten op eerder genoemde thema's en of budgetbewaking voldoende kan plaatsvinden wanneer eigenaarschap ontbreekt. Gedurende 2022 is de OR structureel geïnformeerd over bovenstaande thema's. Aan de hand daarvan heeft de OR de Raad van Bestuur actief op deze thema's bevroegd.

## **Reorganisatie kinderorthopedie**

De OR heeft deze adviesvraag gezien als primair ontstaan vanuit de patiëntbeleving. Hij vraagt zich af of dit knelpunt een (ingrijpende) verbouwing rechtvaardigt, met in het achterhoofd dat wellicht vanuit Bouwen aan Zorg fase 2 mogelijk weer veranderingen binnen de orthopedie en/of kindergeneeskunde te verwachten zijn. Verder vernam de OR dat het management Snijddend en VMK een visiedocument aan het voorbereiden is waarin ook de kinderorthopedie zijn plaats krijgt. Op grond van deze informatie vond de OR het prematuur om een positief advies te geven. Om positief te adviseren was meer onderbouwing nodig die vanuit een visie meer duidelijkheid gaf over toekomstbestendigheid en de financiële rechtvaardiging. Dit maakte dat de OR een negatief advies heeft afgegeven op de voorgestelde reorganisatie.

## **Dialyse locatie Eindhoven**

Uit gesprekken met betrokkenen blijkt dat de voorgestelde wijziging geen arbeidsvoorwaardelijke consequenties met zich meebrengt voor de medewerkers. Het plannen over twee locaties veroorzaakt een hoge werkdruk bij het team. Door concentratie op locatie Veldhoven zal deze druk verminderen waardoor je kunt spreken van een win-win situatie.

In de brief van de nefrologen leest de OR dat zij een ander standpunt hebben dan het voorliggende voorstel. Echter geven zij ook aan, met name ten aanzien van het personeelstekort, begrip te hebben voor de voorgestelde concentratie wijziging. De OR heeft de Raad van Bestuur geadviseerd uitvoering te geven aan hun voorgenomen besluit.

## **Benoeming ad interim dhr. M. Visser**

Een afvaardiging van de OR heeft een gesprek gevoerd met de heer Visser. Dit gesprek is zeer prettig verlopen. Zijn kijk op besturen, maar ook op de samenwerking met de medezeggenschap hebben ertoe geleid dat de OR de Raad van Toezicht heeft geadviseerd de heer Visser aan te stellen als ad interim Bestuurder.

## Wijziging positionering bedrijfsjurist

De OR heeft het advies aan de Raad van Bestuur afgegeven om het voornemen de arbeidsjurist hiërarchisch te positioneren bij het bestuursbureau uit te voeren.

## Peer Support 2.0

De OR heeft na ontvangst van de adviesaanvraag een gesprek gevoerd met de coördinatoren van Peer Support. Zij hebben daarna de OR van schriftelijke informatie voorzien. De zienswijze van de OR aangaande "goed werkgeverschap", de belangrijkheid van de fysieke en mentale gezondheid van onze medewerkers, maken dat de OR de Raad van Bestuur geadviseerd heeft de huidige formatie van Peer Support te continueren en het bijbehorende budget bij te stellen.

## Reorganisatie centrale telefonie

De informatie in de adviesaanvraag was helder en duidelijk en gaf perspectief voor de toekomst. Een punt van aandacht blijft het verschil wat er is binnen de verschillende poliklinieken, die niet bij deze pilot zijn betrokken, hoe omgegaan wordt met telefoon beantwoording tijdens de pauzes. Er zijn poliklinieken die gebruik maken van antwoordapparaten terwijl dit bij anderen uit den boze is. De OR adviseert de Raad van Bestuur eerdere informele afspraken formeel te maken. Dit geeft duidelijkheid en neemt tegelijkertijd de ontstane ongelijkheid weg.

De OR is benieuwd naar de verdere uitrol van dit plan. Met name vanuit welke visie deze ontwikkeling wordt ingezet en hoe de verdere poli-optimalisatie vorm gaat krijgen. Zij worden derhalve graag op de hoogte gehouden van de uitwerking van dit plan.

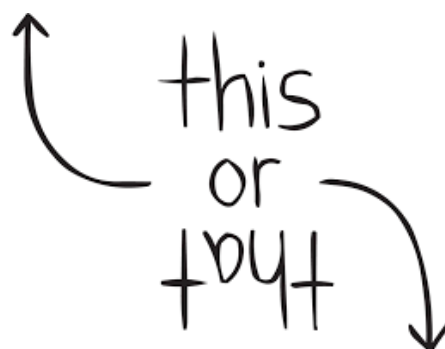
## Twee nieuwe leden Raad van Bestuur

Een afvaardiging van de OR heeft kennis gemaakt met de heer Korte. In dit gesprek is naar voren gekomen dat de heer Korte zijn persoonlijkheid en expertise een waardevolle toevoeging kan zijn voor de Raad van Bestuur van het MMC.

Ook heeft de gehele OR kennis gemaakt met de heer Visser tijdens een Overlegvergadering.

De heer Visser heeft als ad interim bestuurder in de afgelopen 3 maanden zijn diensten bewezen voor het MMC. De OR heeft de Raad van Toezicht geadviseerd om de heer Korte te benoemen als lid van de Raad van Bestuur van het MMC en de heer Visser te benoemen als CFO en voorzitter van de Raad van Bestuur van het MMC.

this  
or  
that



=====

# INSTEMVERZOeken

Onderstaande instemverzoeken heeft de OR in 2022 ontvangen. De onderdeelcommissie van de OR behandelt afdeling gerelateerde instemverzoeken, de Kern-OR de ziekenhuisbrede.

## Verzuim en re-integratiebeleid

De OR begrijpt de noodzaak te komen tot een gewijzigd verzuimbeleid en kan zich ook inhoudelijk vinden in het beleidsstuk wat werd aangeboden. Toch is besloten om vooralsnog geen instemming te verlenen omdat het proces ten behoeve van het maken van een (anonieme) afspraak bij de Bedrijfsgezondheidszorg volgens de OR nog niet goed ingeregeld is.

## Werktijdenwijziging catering

Hoewel de werktijdenwijziging al is ingegaan zonder dat instemming (OR kan dan nietigverklaring aanvragen) was ontvangen is de onderdeelcommissie toch akkoord gegaan met het voorliggende voornemen.

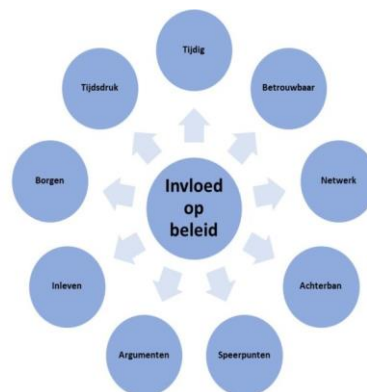
## Ouderenregeling

Geconstateerd is dat een medewerker die gebruik wil maken van de MMC ouderenregeling bij het pensioenfonds moet aangeven de pensioenopbouw vrijwillig te willen voortzetten. De OR heeft de Raad van Bestuur voorgesteld de medewerker hier goed op te attenderen omdat er anders financiële gevolgen zijn voor deze medewerker.

In de MMC ouderenregeling staat bij artikel 3.2 bolletje 4, dat het minimale aantal werkuren 24 bedraagt. De CAO bijlage D.5 geeft echter 18 uur aan.

In artikel 5 van de MMC ouderenregeling wordt gesteld dat vanaf deelname aan deze regeling de PLB-uren, zoals bedoeld in lid 3, in het jaar dat ze zijn opgebouwd dienen te worden opgenomen. CAO bijlage D alinea 7 stelt dat de medewerker die gebruik maakt van het generatiebeleid jaarlijks PLB opbouwt conform CAO art. 12.2.1.

De OR heeft de Raad van Bestuur verzocht de MMC ouderenregeling in lijn te brengen met de vigerende CAO afspraken.



**Op onderstaande instemverzoeken is instemming verleend:**

Werktijden poli bloedafname

Roosterwijziging zorgassistenten (late dienst) KS/OHC

Roosterwijziging Receptie Registratie en Telefonie

Instemmingsvraag KIPZ gelden

Werktijdenwijziging klinisch lab

Naast deze instemverzoeken zijn ook een aantal instemverzoeken ontvangen aangaande RI&E's. Over de werkwijze van deze specifieke instemverzoeken zijn afspraken gemaakt met de Raad van Bestuur en HRM:

- Ziekenhuisbrede RI&E's worden formeel via de Raad van Bestuur aan de OR voorgelegd;
- Afdelingsgerichte RI&E's lopen via de Arbo deskundige en worden ter info aan de OR aangeboden.



=====



# OR COMMISSIE SOCIAAL BELEID

## KIPZ GELDEN

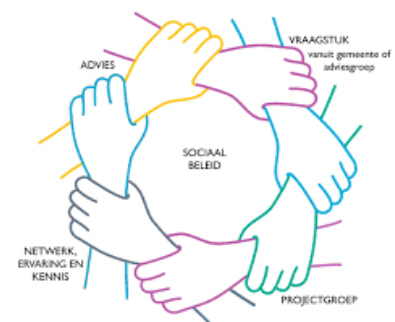
De commissie sociaal beleid is op vaste momenten bijgepraat door de MMC Academy over de stand van zaken KipZ- gelden. Hierdoor zijn we op de hoogte gebleven over het verloop van het proces en zijn opvallende zaken besproken. Hierdoor heeft ook het proces in de OR efficiënter kunnen verlopen. Daarbij hebben we bij de RvB ook onze zorgen over de toekomst uit kunnen spreken daar de KipZ gelden mogelijk stopt in de toekomst.

## MMC WERKT

Regelmatig is de commissie bijgepraat door HRM over MMC Werkt. De punten in het project waar de nadruk op komt te liggen worden aangegeven. We hebben hierin ook meermaals het belang van de exitgesprekken onder de aandacht gebracht.

## Welke onderwerpen passeerden zoal de revue:

- De commissie wordt regelmatig bijgepraat door Bart Visscher over capaciteitsmanagement. Daarbij heeft de commissie aangegeven dat in huis de behoefte leeft om eerder duidelijkheid te krijgen omtrent het sluiten van afdelingen in de vakantieperiodes.
- Commissie sociaal beleid heeft periodiek overleg met manager HRM over verschillende onderwerpen. Onderwerpen die veelvuldig besproken zijn: JUS/KUS, ORT/BVC, minuren, ambulante verpleegkundigen, WIA, RVU/zware beroepen.
- Ook heeft de commissie gevraagd om met een beter voorstel te komen met betrekking tot de 2<sup>e</sup> opleiding in de zorg.
- Er is aandacht gevraagd voor medewerkers in financiële problemen en groene arbeidsovereenkomsten.
- Ook is er meegewerkt aan een HR/OR dag.
- De commissie heeft in een gesprek met Marieke de Gouw een update gekregen over de uitnutting van de MKA en suggesties aangedragen om de MKA verder uit te breiden. Daarbij is ook de behoefte besproken aan het budgetteren van de WKR.
- Jaarlijks wordt door de commissie een anoniem overzicht opgevraagd over de toegekende gratificaties. Gezien het feit dat deze lijst via de Raad van Bestuur dient te lopen is besloten dit punt niet meer bij deze commissie te beleggen, maar bij de gehele OR.



# OR COMMISSIE FINANCIEN

De commissie financiën heeft gedurende het jaar diverse verantwoordelijken gesproken om de financiële situatie van het Máxima MC te volgen.

Zo is de meerjarenbegroting besproken met de Raad van Bestuur, met name vanwege de toekomstige bouwkosten fase 1 en 2. De commissie heeft duidelijke en onderbouwde informatie gekregen.

De commissie financiën heeft de OR geadviseerd om een positief advies te geven op de jaarplannen en begroting 2022. Waarbij de ontwikkelingen in 2022 om de begroting van MMC beter af te kunnen stemmen op de begroting van het MSB op de voet gevolgd worden.

In 2022 zijn ook de stijgende tarieven, onder andere voor energie en voor verdere inkoop onderwerpen van gesprek geweest.

We hebben extra uitleg gehad rondom de fiscale regelingen zoals de reiskosten, thuiswerken, Meerkeuze Arbeidsvoorwaarden regelingen.

Verder heeft de commissie gesproken met de interne accountant. Geconstateerd is dat de risicoanalyses en toezicht houden op regelgeving goed wordt uitgevoerd. We zijn in control.

2022 was voor de commissie een jaar met zowel binnen onze eigen commissie alsook binnen onze contactpersonen in huis een jaar met veel wijzigingen. Maar ook nieuwelingen worden door de “zittenblijvers” uitgebreid geïnformeerd, laagdrempelig.

Voor 2023 willen we weer tot een volle bezetting van de commissie komen, met een aantal trainingsmomenten om nog meer de financiën van MMC te kunnen volgen.

=====



# OR COMMISSIE ARBO EN MILIEU

De commissie Arbo en Milieu heeft diverse informatie opgehaald bij verschillende afdelingen/diensten over de volgende onderwerpen:

1. Peer support
2. Logistiek
3. Calamiteiten /Gevaarlijke stoffen
4. Bedrijfsgezondheidsdienst
5. Milieu
6. Beveiliging
7. Re-integratie

## Aandachtspunten/speerpunten

1. Duurzaam inzetbaar via Arbo en duurzaam-inzetbaar Commissie.
2. Medewerkers Tevredenheids Onderzoek, niet uitgevoerd in 2022.

## Resultaten:

1. Medewerkers kunnen anoniem een gesprek met de bedrijfsarts voeren (zonder tussenkomst van leidinggevende).
2. Er worden workshops met overgangsconsulente gegeven.
3. Twee leden van Arbo en Milieu sluiten aan bij stuurgroep van Ortec.
4. Bijwonen VGWM congres, gezond en zeker congres.

=====



# OR COMMISSIE PUBLIC RELATIONS

De commissie Public Relations heeft in 2022 vooral aandacht besteed aan:

- de OR app;



Op de hoogte blijven van het laatste OR MMC nieuws?

Download de OR app met hierin het laatste nieuws van diverse belangrijke onderwerpen voor jullie, onze collega's. Op de Start pagina van de OR vind je de uitleg.

- De Start pagina van de OR;



- en de tussentijdse OR verkiezingen aan het begin van 2023.

Er zijn nog enkele plaatsen vrij in de Onderdeelcommissies van de OR. Ben je geïnteresseerd of wil je er meer van weten? Neem contact op met de OR ([ondernemingsraad@mmc.nl](mailto:ondernemingsraad@mmc.nl)) of kom langs bij het secretariaat – route 279 in Veldhoven – kamer 024.

We geven je graag meer informatie!

