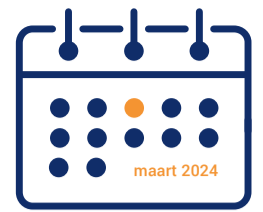
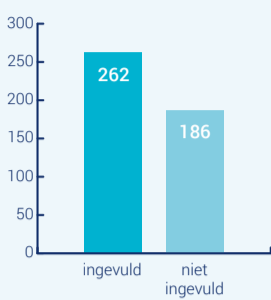


Patiëntenfolders

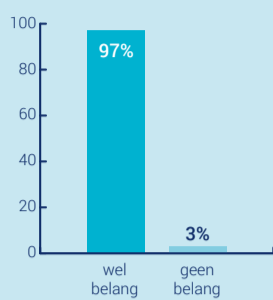


Enquête gehouden onder het Máxima MC Panel

Hoeveel leden hebben de enquête ingevuld?



Hoeveel leden zien het belang van een patiëntenfolder?



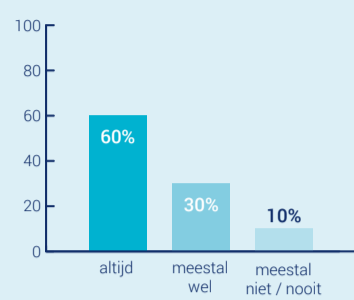
De 97% die het belang van een patiëntenfolder ziet geeft als reden:

- je kan nog eens rustig nalezen wat de dokter je heeft verteld;
- dan weet je wat je moet doen/laten voor een onderzoek;
- het is prettig te weten wat je te wachten staat;
- het is betrouwbare informatie.

De 3% die aangeeft niet het belang te zien van een patiëntenfolder geeft als reden:

- je kan ook verwijzen naar een website;
- echt belangrijke informatie wordt wel verteld.

Leest u uw folders ter voorbereiding op uw afspraak?



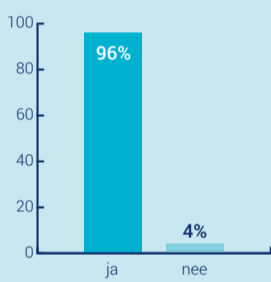
90% geeft aan meestal of altijd folders te lezen. De reden hiervoor is:

- ter voorbereiding op een afspraak;
- belangrijk om naasten uitleg te kunnen geven over de behandeling of afspraak;
- omdat de zorgverlener diegene heeft geattendeerd.

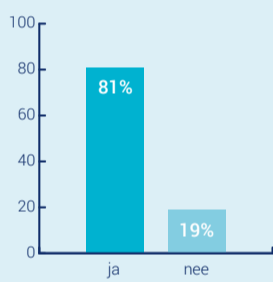
10% geeft aan meestal niet of nooit folders te lezen. De reden hiervoor is:

- doordat de folder in MijnMMC wordt klaargezet vergeet ik het;
- ik vind het moeilijk om de informatie in MijnMMC te vinden;
- ik vind het niet belangrijk.

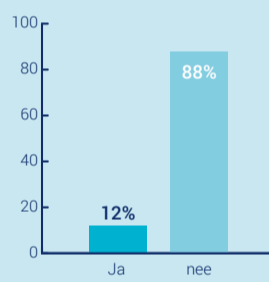
Zijn folders in begrijpelijke taal geschreven?



Is het duidelijk voor u wanneer er een folder voor u klaarstaat?



Is het voor u een probleem dat de folder in MijnMMC wordt klaar gezet?



88% geeft aan dat het geen probleem is dat de folders in MijnMMC klaargezet worden omdat:

- ze digitaal vaardig zijn;
- ze toch regelmatig in MijnMMC kijken;
- ze hierover een melding per e-mail krijgen.

12% geeft aan dat het een probleem is dat folders in MijnMMC klaargezet worden omdat:

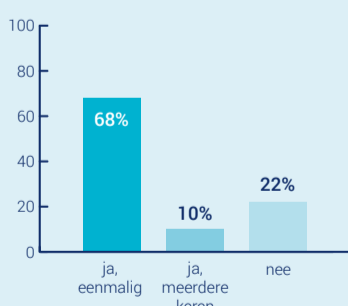
- het niet lukt om in te loggen met DigiD;
- het is omslachtig om in te loggen;
- er niet altijd een melding ontvangen wordt dat er een folder klaarstaat;
- de folder is niet te vinden in MijnMMC.

Wat is het moment waarop een folder wordt gelezen?

- 31% direct als de melding binnenkomt;
- 33% op dezelfde dag;
- 12% de dag vóór de afspraak;
- 2% op de dag zelf van de afspraak;
- 22% anders.

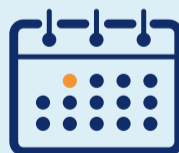


Per e-mail een herinnering ontvangen?



Voorkeur:

- via e-mail (75%);
- via SMS op telefoon (14%);
- via melding in MijnMMC (7%).



Men ontvangt deze herinnering graag:

- een week voor de afspraak (61%);
- de dag voor de afspraak (31%);
- een paar dagen voor de afspraak (6%).

Adviezen voor het aantrekkelijker maken van folders:

- buiten MijnMMC om aanbieden (folder versturen via e-mail, op de website zetten);
- zorgen dat de link naar de folder werkt;
- pop-up in MijnMMC omgeving;
- korte folder, plaatjes, duidelijke instructie en contactgegevens.

Contact

Heeft u nog vragen, of wilt u lid worden van ons klantenpanel? Neem dan contact op met de afdeling communicatie via telefoonnummer: (040) 888 91 40. Of kijk op www.mmc.nl/maximamcpanel

