

Jaarverslag Cliëntenraad 2023



Inge van den Borne
Voorzitter Cliëntenraad MMC

Voorwoord

Alweer een jaar voorbij. De tijd vliegt en er gebeurt veel: in de wereld, in Nederland, in de zorg en ook in het Máxima MC. Zéker ook in het Máxima MC, waar in 2023 weer ontwikkelingen hebben plaatsgevonden op een aantal belangrijke thema's. Een bijvoorbeeld is de verbouwing van locatie Veldhoven. Door de stijgende bouwrijzen is deze verbouwing (om bijvoorbeeld weer een mooie, gastvrije en gebruiksvriendelijke entree te creëren) helaas uitgesteld. Als Cliëntenraad (CR) blijven we zeker ook in de nieuwe verbouwplannen, aandacht vragen voor het gebruiksgemak van het ziekenhuis voor zowel patiënten als bezoekers.

'Hoe kunnen veranderingen voor de patiënten en bezoekers van het MMC zo optimaal mogelijk worden ingezet?'

Op andere belangrijke onderwerpen zoals de samenwerking met andere zorgorganisaties in de regio en digitalisering wordt de CR regelmatig bijgepraat en komen er belangrijke veranderingen aan. In al deze veranderingen blijven we als CR uiteraard de nadruk leggen op het belang van de patiënt en zijn naasten. Hoe kunnen deze, vaak noodzakelijke, veranderingen voor de patiënten en bezoekers van het Máxima MC zo optimaal mogelijk worden ingezet? De CR vraagt daarbij nadrukkelijk aandacht voor mensen met een fysieke of cognitieve beperking, mensen zonder internet, minder digitaal vaardigen, lager geletterden en anderstaligen. Ook voor hen moet het bezoeken van het ziekenhuis en het krijgen van de juiste informatie makkelijk zijn.

In dit jaarverslag leest u meer over de activiteiten van de Cliëntenraad in 2023. We doen dit vrijwillig en graag, voor alle cliënten van Máxima MC en dus ook voor u.

Uitgebrachte adviezen en instemmingen

- Jaarplan-begroting 2023
- Wijziging bezoekersbeleid t.o.v. beleid vóór Covid epidemie
- Poli optimalisatie
- Voorgenomen besluit profielschets lid raad van toezicht
- Herstructurering Máxima groep

Belangrijke thema's voor de Cliëntenraad

In 2023 richtte de CR zich vooral op de volgende focuspunten:

- Digitalisering
- Ketensamenwerking
- Patiëntenparticipatie
- Regiebehandelaarschap
- Verbouwing Máxima MC

Elk lid van de CR heeft een tweetal van deze focuspunten 'geadopteerd' en is daarop extra actief. Daarnaast is de CR in 2023 veelvuldig bijgepraat over de ontwikkelingen rondom Eurofins-Pamm en maakte zij zich o.a. hard voor laag-geletterde patiënten en patiënten met minder digitale vaardigheden.

Deelname vanuit CR in werkgroepen en commissies:

- Werkgroep 'Contacten achterban'
- Commissie Ethiek
- Patiënt veiligheidsraad
- Interne audits

Visie Cliëntenraad

De Cliëntenraad (CR) wil dat alle patiënten van Máxima MC worden gezien als mens en kunnen meedenken, meepraten en meebeslissen over hun behandeling én over de kwaliteit en veiligheid van de ontvangen zorg.

Vanuit die visie behartigt de CR de belangen van patiënten in het Máxima MC zo goed mogelijk. Bij alle initiatieven en projecten waarover de CR geïnformeerd wordt, stellen wij onszelf de volgende vragen:

1. Wat zijn de gevolgen voor de patiënt?
2. Wat vinden de betreffende patiënten hiervan?

Klik hier



Werkzaamheden

De CR vergadert maandelijks gedurende een dagdeel, waarbij de vertegenwoordiger vanuit de Raad van Bestuur (RvB) om de maand aansluit. Tijdens de vergaderingen worden medewerkers uit het ziekenhuis uitgenodigd om actuele onderwerpen toe te lichten en vindt onderlinge terugkoppeling plaats op de eerder genoemde focuspunten. Een keer per maand is er een informeel overleg met de vertegenwoordiger RvB, de vicevoorzitter en de voorzitter van de CR en wordt de CR tussentijds bijgepraat over ontwikkelingen. Daarnaast vinden de volgende overleggen plaats:

- 2x per jaar overleg met Raad van Toezicht (RvT)
- 2x per jaar overleg met Stafbestuur
- 4x per jaar overleg met Verpleegkundig Stafbestuur (VSB) en Ondernemingsraad (OR)
- 12x per jaar overleg met Patientveiligheidsraad
- 6x per jaar overleg met commissie ethiek waarin de CR vanuit het perspectief van de patiënt meedenkt over ethische vraagstukken in de zorg

In 2023 is, na enkele verkennende overleggen, het besluit genomen dat we ook de rol van CR van Medisch Specialistisch Bedrijf (MSB) De Medici gaan vervullen. Vanaf 2024 zullen er twee overleggen per jaar met het MSB-bestuur plaatsvinden.

(In- en externe) Contacten:

- Raad van bestuur (primaire gesprekspartner)
- Raad van toezicht
- Stafbestuur
- OR en VSB
- Afdeling Kwaliteit en Veiligheid
- Afdeling communicatie
- Zorggroep managers
- Projectleiders Máxima MC
- Cliëntenraden mProve
- Cliëntenraden regio ZO-Brabant
- Landelijk Steunpunt cliëntenraden (LSR)
- Netwerk Cliëntenraden Zorg (NCZ)



MÁXIMA MC PANEL

Komt u er ook bij?

Ook u kunt uw stem laten horen

Participatie betekent meedenken en meedoen. Voor de zorg in het Máxima MC is participatie van patiënten belangrijk. Hierdoor krijgen patiënten meer regie over de eigen gezondheid en kan betere zorg ontwikkeld worden. Dit gebeurt niet alleen door het werk van en het overleg tussen CR en RvB, maar ook op vele andere manieren. Denk hierbij aan het betrekken van patiënten bij de ontwikkeling van zorgpaden of door het ophalen van meningen van patiënten via het Klantenpanel van het Máxima MC. Ook u kunt uw stem laten horen door lid te worden van dit Klantenpanel.

Bent u nog geen lid, meld u dan snel aan via www.mmc.nl/maximamcpanel



Samenstelling/mutaties CR-MMC 2022

- **Mw. I. v.d. Borne**, vicevoorzitter vanaf 1 mei 2021, voorzitter vanaf 1 december 2021
- **Mw. J-M. Vullings**, lid vanaf januari 2018, herbenoemd januari 2020, vicevoorzitter vanaf 1 december 2021;
- **Mw. J. Melis-Glimmerveen**, lid vanaf september 2019;
- **Hr. G.J. van Hal**, lid vanaf 1 oktober 2020;
- **Hr. R. Daenen**, lid vanaf 1 januari 2022
- **Mw. H. van Hoof**, lid vanaf 1 april 2022
- **Hr. M. Meijers**, lid vanaf 1 oktober 2022
- **Mw. S.M.C. Gielens**, ambtelijk secretaris per 1 februari 2022



Van links naar rechts: Jean-Marie Vullings, Susan Gielens, Jacqueline Melis, Inge van den Borne, Geert-Jan van Hal, Maurice Meijers, Raf Daenen, Hetty van Hoof.



Bereikbaarheid

Secretariaat Cliëntenraad
Máxima MC
Postbus 7777
5500 MB Veldhoven

Email: clienentraad@mmc.nl

Website: www.mmc.nl/over-ons/organisatie/cliëntenraad