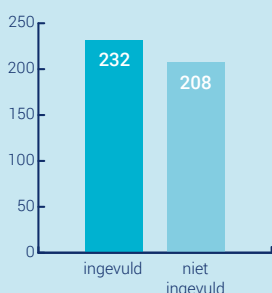


Nieuwbouw dagbehandeling

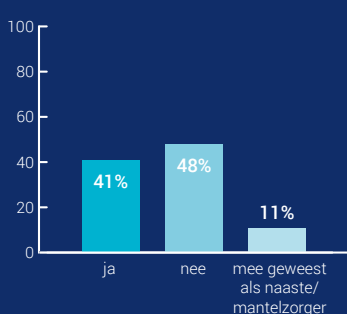


Enquête gehouden onder het Máxima MC Panel

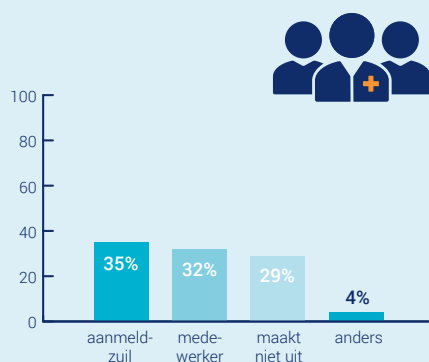
Hoeveel leden hebben de enquête ingevuld?



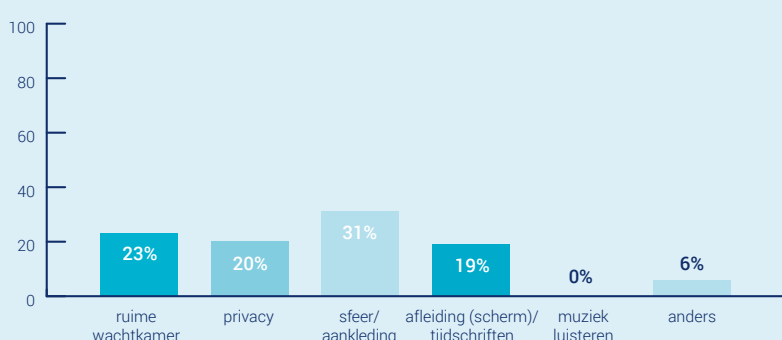
Heeft u in 2023, 2024 of 2025 een ingreep in de dagbehandeling gehad in MMC?



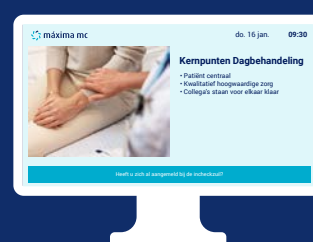
Hoe meldt u zich bij voorkeur aan?



Wat vindt u het belangrijkste aan een wachtkamer op de dagbehandeling?



Bij anders namelijk gaven mensen o.a. aan: geur, inzage in wachttijd, fijne stoelen en rust belangrijk te vinden.



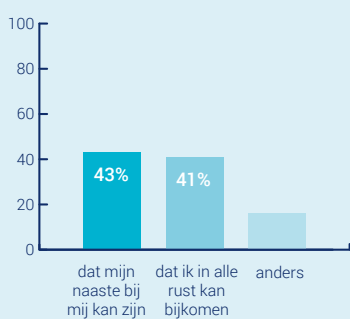
Via een scherm in de wachtkamer leest u wanneer u aan de beurt bent en dat u ter voorbereiding op de operatie naar het toilet kan gaan en zich om kan kleden. Hoe patiënt-vriendelijk vindt u dit?

Cijfer: **5.5**

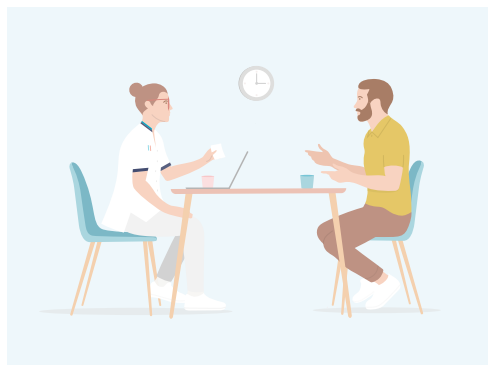
Toelichting (o.a.):

- onpersoonlijk
- twijfel over leesbaarheid
- fijn om te weten wanneer aan de beurt

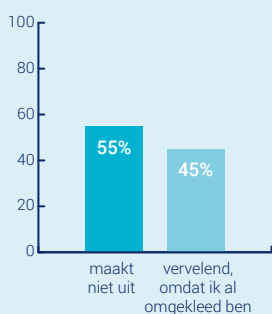
Wat vindt u het belangrijkste aan uw verblijf na de ingreep?



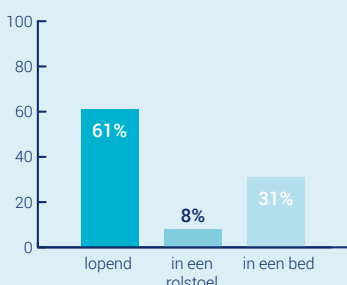
Bij anders namelijk gaven patiënten aan dat ze wilden dat de verpleegkundige tijd heeft om af en toe binnen te lopen om te vragen hoe het gaat en of ik iets wil eten of drinken. Ook werd er aangegeven dat het belangrijk was om bij iemand terecht te kunnen met vragen.



U bent omgekleed voor uw operatie in een operatiehesje met daarover een badjas. Om bij de operatiekamer te komen moet u een klein stukje over de gang en met de lift naar de eerste etage. U kunt hierbij andere patiënten en bezoekers tegen komen. Hoe is dit voor u?



Als u goed ter been bent, hoe wilt u zich dan verplaatsen van de dagbehandeling naar de operatiekamer (terug gaat u altijd in een bed)?



Tips

Tips om de dagbehandeling te verbeteren:

- Houd het persoonlijk en huiselijk.
- Probeer de wachttijd in te korten.
- Ontslagproces versnellen en informatie verbeteren.
- Probeer de privacy te verbeteren.



Vervolgacties:

De informatie wordt meegenomen bij de nieuwbouwplannen van de dagbehandeling.



Contact

Heeft u nog vragen, of wilt u lid worden van ons klantenpanel? Neem dan contact op met de afdeling communicatie via telefoonnummer: (040) 888 91 40. Of kijk op www.mmc.nl/maximamcpanel

