

Jaarverslag

Cliëntenraad
2025



Met trots presenteren wij u het jaarverslag 2025 van de cliëntenraad van het Máxima MC (MMC). Als medezeggenschapsorgaan vertegenwoordigt de cliëntenraad de gezamenlijke belangen van cliënten van MMC. Wij zetten ons vol overtuiging in om de stem van cliënten structureel mee te nemen in het beleid en de kwaliteit van zorg binnen onze organisatie.

In 2025 stond het thema “gericht op de mens achter de cliënt” centraal in veel van onze gesprekken en adviezen. Gedurende het jaar dachten wij actief mee over onderwerpen die belangrijk zijn voor cliënten, zoals veilige en menswaardige zorg, gastvrijheid, inclusiviteit en digitale toegankelijkheid.

We voerden meerdere keren overleg met de raad van bestuur en andere commissies (raad van toezicht, vereniging medische staf, ondernemingsraad, verpleegkundig stafbestuur) binnen MMC. Daarbij brachten wij regelmatig het perspectief van cliënten in bij beleidsvoorstellen en veranderingen. Onze adviezen — zowel gevraagd als ongevraagd — waren steeds bedoeld om de zorg voor cliënten en ziekenhuiservaringen te verbeteren.

Het werk van de cliëntenraad speelt zich vaak af op de achtergrond, maar heeft blijvende invloed op hoe zorg en dienstverlening in het MMC worden ingericht. We zijn de raad van bestuur, medewerkers en andere betrokkenen dankbaar voor de open en opbouwende samenwerking.

In dit verslag blikken we terug op onze activiteiten, de adviezen die we hebben gegeven en de ontwikkelingen waarmee we ons in 2025 hebben beziggehouden. Hiermee leggen we verantwoording af aan onze achterban en geven we inzicht in onze rol binnen het MMC. Tegelijkertijd nodigen we iedereen uit om met ons te blijven werken aan zorg die niet alleen medisch excellent is, maar ook persoonlijk en betekenisvol.

Wij kijken met vertrouwen uit naar onze inzet in 2026.



Wilma Wagenaars

Voorzitter Cliëntenraad

Uitgebrachte adviezen en instemmingen:

- Aanpassing parkeertarieven
- Profielschets voorzitter raad van bestuur
- Communicatie focuskliniek (ongevraagd)
- MIVA (minder valide) toiletten (ongevraagd)
- CMIO, Chief Medical Information Office (ongevraagd)
- Klachtenregeling patiënten
- Overname PAMM (laboratorium voor pathologie en medische microbiologie)
- Spoedplein (ongevraagd)
- Oogheelkundige zorg
- Jaarplan en begroting 2026
- DIG, Diversiteit, Inclusie en Gelijkwaardigheid (ongevraagd)

Visie 2025 – 2028

De cliëntenraad is een onafhankelijke betrouwbare gesprekspartner, laagdrempelig benaderbaar voor cliënten en zichtbaar betrokken bij alle zaken binnen het ziekenhuis die cliënten aangaan.

De komende periode richten we ons daarbij op de volgende focuspunten:

1. Digitalisering
2. Huisvesting
3. Financiën en algemene zaken
4. Ketensamenwerking
5. Kwaliteit van zorg en cliënten communicatie

Daarnaast zijn ethiek en cliëntveiligheid twee belangrijke onderwerpen waar we voortdurend aandacht aan besteden.



(In- en externe) Contacten:

- Raad van bestuur
(primaire gesprekspartner)
- Raad van toezicht
- Vereniging medische staf
- Ondernemingsraad
- Verpleegkundig stafbestuur
- Afdeling kwaliteit en veiligheid
- Afdeling communicatie
- Zorggroep managers
- Projectleiders
- Cliëntenraden mProve
- Cliëntenraden regio ZO-Brabant
- Landelijk Steunpunt cliëntenRaden (LSR)
- Netwerk Cliëntenraden Zorg (NCZ)

Werkzaamheden

De cliëntenraad vergadert maandelijks gedurende een dagdeel, waarbij de vertegenwoordiger vanuit de raad van bestuur om de maand aansluit.

Tijdens de vergaderingen worden medewerkers uitgenodigd om actuele onderwerpen toe te lichten, en geven we elkaar een update over de belangrijke thema's van de cliëntenraad. Elke maand is er een informeel overleg met de raad van bestuur, de voorzitter en de vicevoorzitter van de cliëntenraad, waarin de cliëntenraad wordt bijgepraat over ontwikkelingen.

Daarnaast vinden de volgende overleggen plaats:

- 2x per jaar overleg met raad van toezicht
- 2x per jaar overleg met vereniging medische staf
- 4x per jaar overleg met verpleegkundig stafbestuur en ondernemingsraad
- 12x per jaar overleg met patiëntveiligheidsraad
- 6x per jaar overleg met commissie ethiek, waarin de cliëntenraad vanuit het perspectief van de patiënt meedenkt over ethische vraagstukken in de zorg. En komen we tot een ethisch kader.

Sinds 2024 vervult de cliëntenraad ook de rol van cliëntenraad van het Medisch Specialistisch Bedrijf De Medici (MSB). Hiertoe zijn in 2025 twee overleggen met het MSB-bestuur geweest.

In 2025 heeft de cliëntenraad daarnaast een werkbezoek gebracht aan het monitoringscentrum, E-nursing en afdeling Facilitair met de nadruk op voeding. Tijdens de werkbezoeken wil de cliëntenraad zijn zichtbaarheid vergroten én met de betreffende afdeling spreken over het belang van cliëntenparticipatie en hoe dat wordt vormgegeven. Het geeft ook een extra mogelijkheid om (meer) kennis te krijgen van de "ziekenhuispraktijk".

Verder heeft de cliëntenraad nog de volgende activiteiten ondernomen in 2025:

- Mede bepalen publieksprijs m.b.t. innovatieve wetenschappelijk projecten (wetenschapsweek)

- Organisator van de mProve dag met de cliëntenraden van mProve
- Deelname aan mProve bijeenkomsten
- Vanuit de deelname van één van de leden aan de zgn. Patiënten Advies Raad van het Nederlands Hart Netwerk: met vier streekziekenhuizen inventarisatie en beoordeling van diverse activiteiten.
- Deelname aan de Patiënten Advies Raad van het Brainport Oncologisch Centrum
- Deelname aan de Patiënten Advies Raad van het oncologische netwerk Zuidoost-Brabant (OncoZON)
- Maandelijks bijwonen van de mProverij en delen van relevante informatie voor de Cliëntenraad.
- Deelname klantenpanel en zijsessies
- Deelname regiobijeenkomsten cliëntenraad
- Deelname voorzitter aan regiobijeenkomsten cliëntenraad
- Teamdag voor de cliëntenraad-leden

Belangrijke thema's voor de cliëntenraad

In 2025 heeft de cliëntenraad op de onderstaande thema's diverse acties ondernomen. Graag lichten wij deze hieronder toe:

- Digitalisering
 - Verdiepende sessie gehad met afvaardiging van de AI Coalitie m.b.t. AI in de zorg
- Verbouwing
 - Verdiepings sessie m.b.t. het ontwerp van het nieuwe entree-gebied
 - Verdiepings sessie m.b.t. de bewegwijzering van het ziekenhuis
 - Verdiepings sessie m.b.t. inrichting verpleeg-afdelingen & – kamers
 - Verdiepings sessie m.b.t. inrichting deel van de recoverykamers

Ook u kunt uw stem laten horen

Participatie betekent meedenken en meedoen. Voor de zorg in het Máxima MC is participatie van cliënten belangrijk. Hierdoor krijgen cliënten meer regie over de eigen gezondheid en kan betere zorg ontwikkeld worden. Dit gebeurt niet alleen door het werk van en het overleg tussen cliëntenraad en raad van bestuur, maar ook op vele andere manieren. Bijvoorbeeld door cliënten te betrekken bij het maken van zorgpaden of door hun mening op te halen via het Klantenpanel. Ook u kunt uw stem laten horen door lid te worden van dit Klantenpanel.

Bent u nog geen lid, meldt u dan snel aan via www.mmc.nl/maximamcpanel/



Deelname vanuit cliëntenraad in werkgroepen en commissies:

- Commissie Ethiek
- Patiënt veiligheidsraad

Samenstelling/ mutaties cliëntenraad

- **Wilma Wagenaars**
voorzitter vanaf 1 oktober 2025,
lid vanaf 1 januari 2025
- **Jan van der Heijden**
vice-voorzitter vanaf 1 april 2025,
lid vanaf 1 januari 2025
- **Geert-Jan van Hal**
lid vanaf 1 oktober 2020
- **Nadwa Haddane**
lid vanaf 1 oktober 2025
- **Hetty van Hoof**
lid vanaf 1 april 2022
- **Maurice Meijers**
lid vanaf 1 oktober 2022
- **Nico Oldenhof**
lid vanaf 1 april 2025
- **Gertie Theunissen**
ambtelijk secretaris vanaf 1 oktober 2025

Bereikbaarheid

secretariaat cliëntenraad
Máxima MC
Postbus 7777
5500 MB Veldhoven

e-mail: clienraad@mmc.nl
website: [www.mmc.nl/over-ons/
organisatie/clientenraad](http://www.mmc.nl/over-ons/organisatie/clientenraad)