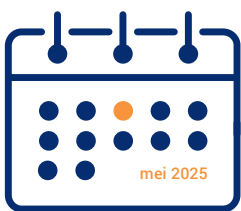
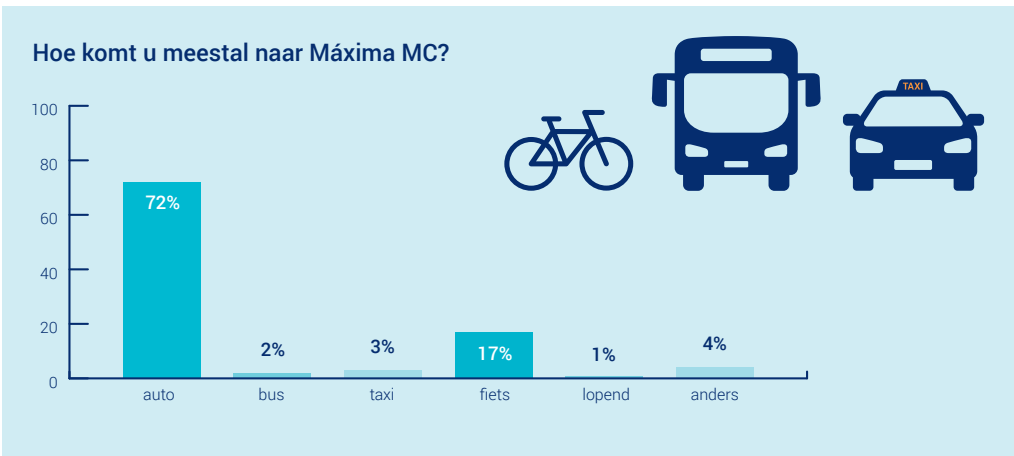
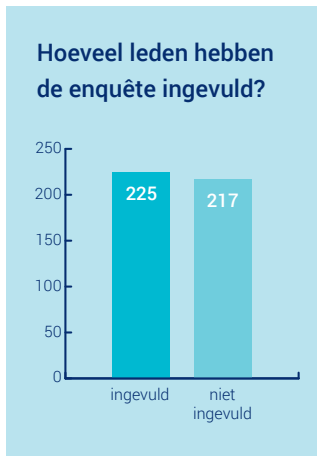


Bewegwijzering



Enquête gehouden onder het Maxima MC Panel



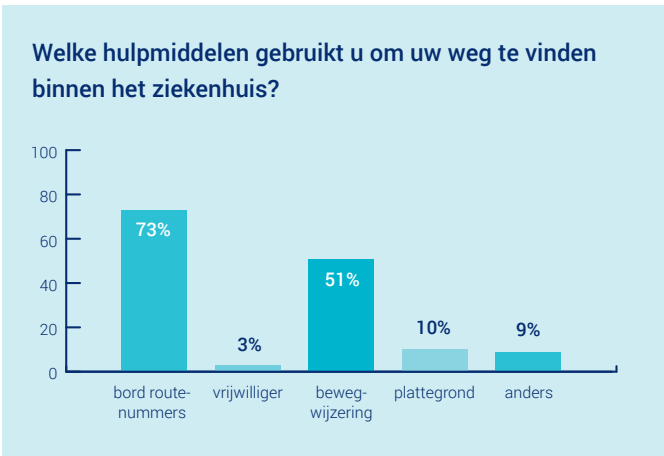
Dingen die opvallen aan het MMC terrein:

- Niet vanuit alle kanten duidelijk hoe bij de huisartsenpost / SEH te komen
- Onduidelijk voor fietsers waar te rijden en parkeren
- Onduidelijk voor auto's waar het terrein op te rijden, te parkeren en hoe weg te rijden
- De invalideparkeerplaatsen zijn lastig te vinden
- Er staat onterecht 'nieuw' bij de bewegwijzering naar de hoofdingang
- Onduidelijk waar de in- en uitgang vanuit het ziekenhuis zijn
- Onduidelijk waar de taxistandplaats is

Daarnaast geeft een groot deel aan dat hen niets op valt, ze de bewegwijzering goed vinden of dat ze rijden op ervaring en niet letten op de bewegwijzering.

Suggesties voor (andere) hulpmiddelen:

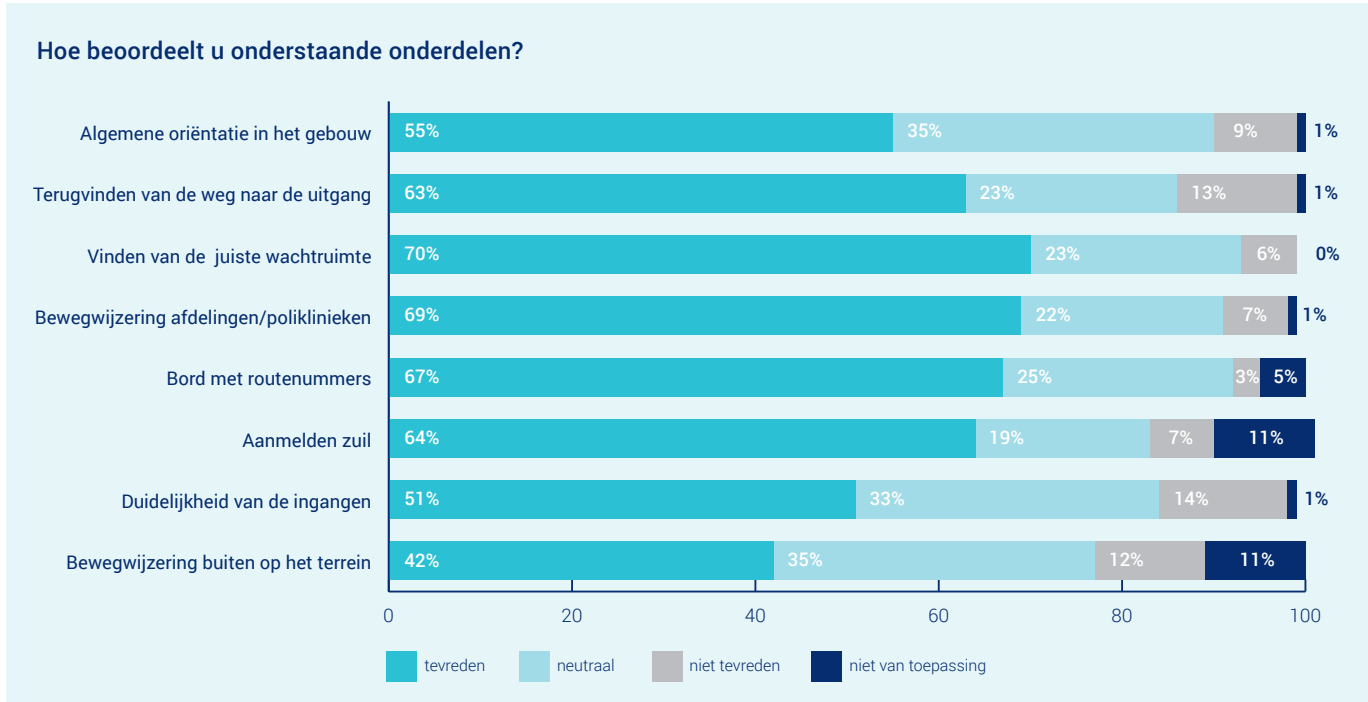
- Digitale bewegwijzering via App
- Namen per afdeling plaatsen
- Namen polikliniek in begin van de gang duidelijk benoemen
- Pictogrammen en kleuren gebruiken
- Routebeschrijving bij QR code
- Plattegrond



Waren deze hulpmiddelen voldoende duidelijk?

Antwoord	Procent
ja	84%
nee	16%

Bij 'nee, omdat' gaven respondenten vooral aan dat de routenummers moeilijk leesbaar zijn, op onlogische plekken hangen of dat de route soms niet klopt of onvolledig is.



Kent u een andere plek waar u de bewegwijzering erg goed vond?

- Beekse Bergen
- Ziekenhuizen: St. Antonius, Radboud, Catharina, MUMC, Rijnstate, Anna, Wilhelmine kinderziekenhuis, Erasmus MC, Jeroen Bosch, Genk, Nij Smellinghe, ETZ, AMC
- Vliegveld: Schiphol, Zavetern, Eindhoven Airport, Dubai Airport
- NS stations: Utrecht, Eindhoven
- Ikea
- Parkeergarage antwerpen met dieren

Wat maakte dat u de bewegwijzering zo duidelijk of prettig vond?

- Eerst juiste zone en dan binnen de zone de juiste afdeling
- Vrijwilligers
- Goed zichtbare borden, duidelijk lettertypes en kleuren
- Pictogrammen
- Groot lettertype
- Lijnen in kleur op de grond
- Meertalig
- Printje met aanmeldzuil met routenummer en tijd

Wat ervaart u positief aan de bewegwijzering binnen of rondom het ziekenhuis?

- Duidelijk/goede routes
- Gaat vanzelf omdat ik er vaak kom
- Assistentie van medewerkers
- Vaak herhalingen
- Vrijwilligers binnen het ziekenhuis
- Contrast van de borden

Vervolgactie:
De informatie wordt meegenomen bij de ontwikkeling van de nieuwe bewegwijzering.

Tips

Wat zou er beter kunnen aan de bewegwijzering binnen of rondom het ziekenhuis?

- Routenummers op ooghoogte
- Routenummer naar links, links ophangen, naar rechts recht en rechtdoor in het midden.
- Namen van afdelingen benoemen
- Bewegwijzering rondom het ziekenhuis
- Onderweg soms een extra bordje
- Plaatgrond voor overzicht
- Pictogrammen / kleuren gebruiken
- Grotere letters
- Minder getallen en pijlen op 1 bord
- Uitgang, parkeerterrein en ingang duidelijker aangeven
- Betere bewegwijzering voor fietsers
- Routenummer aangeven bij QR code voor online inchecken

Contact
Heeft u nog vragen, of wilt u lid worden van ons klantenpanel? Neem dan contact op met de afdeling communicatie via telefoonnummer: (040) 888 91 40. Of kijk op www.mmc.nl/maximamcpanel