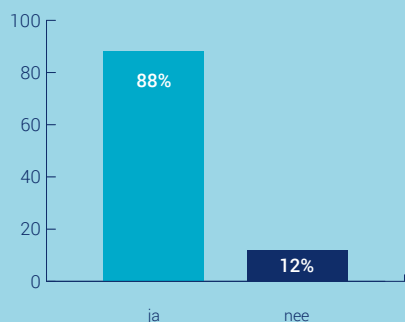


Communicatie bouwplannen



Enquête gehouden onder het Máxima MC Panel

Vindt u het belangrijk om geïnformeerd te worden over onze (ver)bouwplannen?



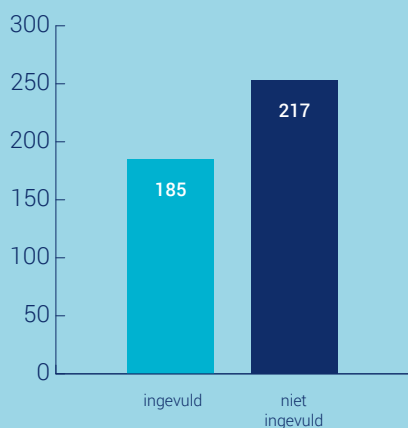
Leden die **ja** antwoorden, gaven aan dat:

- ze regelmatig in het ziekenhuis komen
- ze geïnformeerd willen worden over o.a. de bereikbaarheid van het ziekenhuis en eventuele hinder en extra tijd.
- ze nieuwsgierig te zijn naar de bouwplannen en vooruitgang

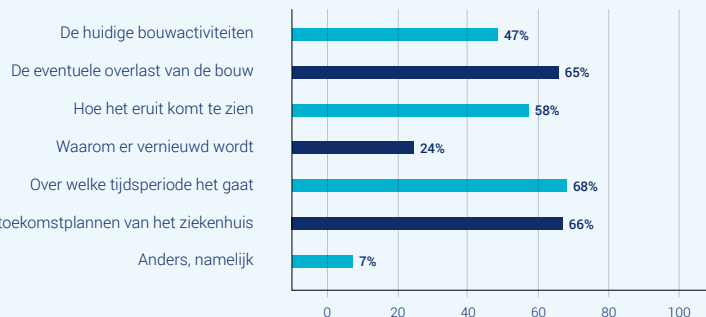
Leden die **nee** antwoorden, gaven aan dat:

- ze verwachten weinig in het ziekenhuis te komen
- ze de belangrijkste zaken wel zien als ze in het ziekenhuis komen

Hoeveel leden hebben de enquête ingevuld?



Waarover wilt u geïnformeerd worden?

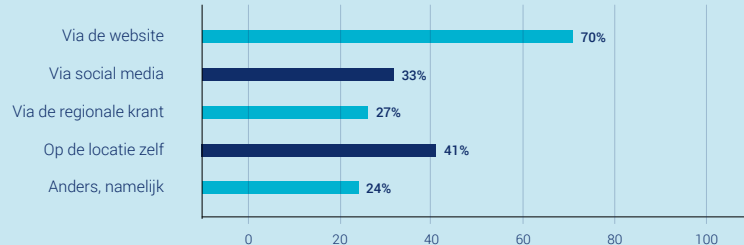


Stel dat wij op locatie een expositie inrichten over de verbouwing/renovatie van het ziekenhuis. Welke informatie zou u daar dan willen zien?

- Hoe het eruit komt te zien (beelden, maquettes, plattegronden)
- Planning en voortgang
- Overlast en consequenties voor patiënten
- Verbeteringen en meerwaarde

Ook gaf een deel aan dat ze niet geïnformeerd hoeven te worden.

Hoe wilt u geïnformeerd worden?



Bij anders namelijk werd het vaakst e-mail genoemd.

Vervolgacties:

De opgehaalde informatie wordt door de afdeling communicatie meegenomen in de communicatieplannen.

De tips omtrent de verbouwing worden gedeeld met vastgoed & huisvesting.



Tips

Tips omtrent de verbouwing

- Zorg voor een duidelijke looproute naar de hoofdingang
- Let op de veiligheid voor slechtziende



Contact

Heeft u nog vragen, of wilt u lid worden van ons klantenpanel? Neem dan contact op met de afdeling communicatie via telefoonnummer: (040) 888 91 40. Of kijk op www.mmc.nl/maximamcpanel

